

# NOTES DE VERSION DE POLARIS 5.11

---

[Revenir à la page des versions](#)

## Sommaire

### 1 Menu 'Système'

#### 1.1 Mes tâches automatisées

1.1.1 Tâche automatisée 'Gestion des cartes sur mobile': fixer le magasin de création des clients

### 2 Menu 'Base de travail'

#### 2.1 Site internet

2.1.1 Gestion des sites internet Prestashop : Nouvelle option 'Informations étendues'

### 3 Menu 'Clients'

3.1 Suppression de la photo des clients

### 4 Menu 'Ventes'

#### 4.1 MarketPlace Garant

4.1.1 Présentation

4.1.2 Paramétrage du référencier Garant et 1ère intégration

4.1.3 Mise en place de la tâche automatisée 'Marketplace Garant'

4.1.4 Affichage dans Polaris des commandes à traiter sous forme de notification

4.1.5 Accès à l'interface Marketplace/Commandes

4.1.6 Accès à l'interface Marketplace Garant/Général

## MENU 'SYSTÈME'

---

## Mes tâches automatisées

### Tâche automatisée 'Gestion des cartes sur mobile': fixer le magasin de création des clients

Lors de l'exécution de la tâche automatisée **Gestion des cartes sur mobile** ('située dans "Import-Export" > "Cartes sur mobiles"), le client sera créé avec le magasin rattaché au propriétaire de la tâche automatisée.

Par exemple, exécuter la tâche automatisée 'Gestion des cartes sur mobile' dont le propriétaire est l'utilisateur 'Mag M2' qui est rattaché au magasin 2.

- Tâche automatisée 'Gestion des cartes sur mobile' avec propriétaire='Pg m2'

Propriétaire	Tâche
Pg m2	Gestion des cartes sur mobiles

- Système > gestion des utilisateurs : le profil est rattaché au magasin 2 :

Nom de l'utilisateur	Magasins
Pg M2	2 Mag2

- Exécuter la tâche automatisée avec un nouveau client à créer dans Polaris.
- Le nouveau client sera créé dans Polaris avec la zone "magasin" = 'Mag 2' correspondant au magasin affecté dans la fiche profil du propriétaire de la tâche automatisée :

Modification d'un client

Code client	Date de création	Magasin	Type du client
	27/09/2016	2 Mag2	Client
Coordonnées postales		Coordonnées téléphoniques	
Ident.	Nom	Prénom	Téléphone
Mme	SQFID52	Fidelisa	
			Tél. portable
			06 01 02 03 52

## MENU 'BASE DE TRAVAIL'

# Site internet

## Gestion des sites internet Prestashop : Nouvelle option 'Informations étendues'

Une nouvelle option 'Informations étendues' est disponible pour les sites internet Prestashop.

- Paramétrage : Menu Base de travail > Site internet > Gestion des sites internet > Sélection du site Prestashop > Onglet 'Comportements':

Options

- Ne pas vendre sur PrestaShop (catalogue simple)
- Activer les produits publiés       Activation automatique selon stock
- Exporter les PAHT       Exporter les soldes et promotions
- Utiliser le GENCOD pour la synchronisation
- Ne pas synchroniser les prix de vente       Informations étendues

Quand cette option est sélectionnée :

- Les catégories "Collection", "Saison" et "RFS" sont créées à la racine du site en 'Non affichées', donc non vues par les internautes.

(Elles pourront être rendues visibles en activant la catégorie sur Prestashop).

Catalogue / Catégories

## Catégories



Ajouter une catégorie Modules

CATÉGORIES 5

ID	Nom	Description	Position	Affichée
--				-
<input type="checkbox"/>	657	Collections	+ 1	×
<input type="checkbox"/>	658	Saisons	+ 2	×
<input type="checkbox"/>	659	RFS	+ 3	×
<input type="checkbox"/>	660	enfant	+ 4	✓
<input type="checkbox"/>	667	femme	+ 5	✓

- Les produits sont, en plus de leur catégorisation, ventilés dans ces catégories

Catalogue / Produits

# Modifier : hamble oak



Visualiser



Dupliquer

Referencement - SEO

**Associations**

Livraison

Déclinaisons

Quantités

Images

Caractéristiques

Personnalisation

Documents joints

Fournisseurs

ASSOCIATIONS

Catégories associées

Réduire tout

- Accueil (7 sélectionnés)
  - Collections (3 sélectionnés)
    - s15
    - s16
    - w15/16
    - w 14/15
  - Saisons (1 sélectionnés)
    - permanent
  - RFS (1 sélectionnés)
    - 415 sandales et nu-pieds
    - 112 derbies f
  - enfant
  - femme (2 sélectionnés)
    - femme (1 sélectionnés)
      - Derbies

## A savoir :

**Attention : Seule la création de l'association avec ces catégories est gérée, pas la mise à jour.  
Si le produit change de collection, de saison ou de Rfs, la nouvelle association est enregistrée mais l'ancienne reste active!**

# MENU 'CLIENTS'

---

## Suppression de la photo des clients

---

Voici un petit rappel concernant la législation de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) concernant les fichiers clients :

- La tenue d'un fichier informatisé est obligatoirement déclarée. Les fichiers comprenant certaines données biométriques doivent obligatoirement être autorisées.
- Sanctions :

L'article 226-16 du Code pénal précise bien que « le fait, y compris par négligence, de procéder ou de faire procéder à des traitements de données à caractère personnel sans qu'aient été respectées les formalités préalables à leur mise en œuvre prévues par la loi est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 300.000 Euros d'amende ». S'il s'agit d'une entreprise, la sanction pécuniaire peut aller jusqu'à 5% du chiffre d'affaires.

La responsabilité civile du responsable du traitement peut être engagée sur le fondement de l'article 1382 du Code civil en raison du préjudice direct et personnel subi par la personne victime des négligences.

Sources:

- <https://www.cnil.fr/fr/biometrie-des-dispositifs-sensibles-soumis-autorisation-de-la-cnil><sup>[^]</sup>
- [http://www.avocats-picovschi.com/donnees-personnelles-attention-aux-sanctions\\_article\\_869.html](http://www.avocats-picovschi.com/donnees-personnelles-attention-aux-sanctions_article_869.html)<sup>[^]</sup>

Pour se mettre en conformité avec la CNIL, toutes les éventuelles **photos client seront automatiquement supprimées dans votre base** après la mise à jour et **les photos client ne seront plus gérées dans Polaris (fiche client, caisse).**

## MENU 'VENTES'

---

# MarketPlace Garant

---

## Présentation

Une nouvelle fonctionnalité, la gestion du site marchand Garant sous Polaris est disponible.

La société ANWR-Garant offre à ses adhérents un nouveau service : l'accès à une place de marché e-commerce où chacun peut proposer les produits de fournisseurs partenaires à la vente sur Internet, mais aussi à la réservation et à la collecte en boutique physique.

La solution permet à l'adhérent depuis Polaris :

- D'importer manuellement ou en automatique le référencier Garant contenant le catalogue produits (références, descriptions et photos) des fournisseurs partenaires
- De créer automatiquement les magasins et mettre à jour les informations magasins et sociétés dans le MarketPlace
- De mettre à jour automatiquement le stock sur le Marketplace
- De visualiser rapidement (sous forme de notification) depuis l'écran de vente et la barre d'outils Polaris, que des commandes sont en attente de traitement
- D'accéder au backoffice Garant pour consulter les commandes, les honorer ou non, et visualiser en temps réel leur statut.
- D'importer les commandes internet traitées, sous la forme de ventes, dans une caisse spécifique et mettre à jour le stock

## Paramétrage du référencier Garant et 1ère intégration

- Au préalable, créer le fournisseur Garant :

Depuis le menu Polaris Base de travail>Entités>Fournisseurs, créer le fournisseur GARANT en cochant la case 'Créer automatiquement la marque associée'.

- Création/Paramétrage du référencier Garant :

Le référencier devra être mis en place avec l'aide du service technique.

- A l'installation, le référencier fourni par ANWR-Garant devra être intégré **manuellement** (depuis Base de travail>Référencier et importation>Importation de référenciers) pour effectuer les mappages marques, collections, saisons et sous-familles.

Le mappage des sous-familles n'est pas obligatoire : En laissant 'Sous-famille par défaut', comme cela est proposé, les modèles importés auront la 'RFS' 'Sous-famille par défaut' et pourront être changé ultérieurement.

## A savoir :

**L'adhérent effectuera le mappage uniquement pour les marques avec lesquelles il travaille. Pour celles ci, toutes les références 'Garant' seront importées.**

## Mise en place de la tâche automatisée 'Marketplace Garant'

- Une tâche devra être créée par numéro d'adhérent différent et être exécutée toutes les 5 minutes. Elle permet :
  - d'importer le référencier Garant en automatique
  - d'exporter les informations magasins, sociétés et stock disponible
  - d'importer les commandes passées par les internautes
  - d'importer les commandes internet traitées, sous la forme de ventes, dans une caisse spécifique et mettre à jour le stock
  
- Paramétrage :
  - Au menu Polaris : Système > Gestion des tâches automatisées
  - Créer une tâche. Sélectionner Import – Export > MarketPlace Garant > MarketPlace Garant
  - Options de la tâche :

*Adresse du serveur* : communiquée par GARANT

*Utilisateur général et Mot de passe* : Information reçue par mail lors de la création de l'adhérent par GARANT

*Code adhérent* : communiqué par GARANT

*Type de référencier* : Sélectionner le référencier « GARANT » crée précédemment

*Caisse* : 99 par défaut

*Règlement*: Il est préférable d'en créer un spécialement pour le Marketplace

*Vendeur* : Il est préférable d'en créer un spécialement pour le Marketplace

*RFS de frais de port* : Il est préférable d'en créer une spécialement pour le Marketplace

(Note : Il n'y a normalement pas de frais de port, mais s'il y en a ils sont hors taxes)

*Synchronisation totale du stock* : Permet une mise à jour des informations 'stock' pour l'ensemble des modèles du Marketplace, en cas d'erreur de stock

*Méthode de sauvegarde* : Sélectionner 'Sur un serveur externe via FTP' et renseigner les informations du serveur FTP pour l'envoi des références commandées

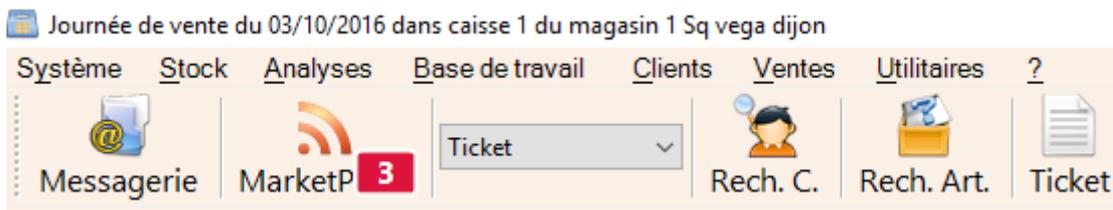
- ◦ Sélectionner les magasins liés au code adhérent

## A savoir :

L'importation des commandes internet et l'exportation du stock se font toutes les 5 minutes. Les autres tâches (mise à jour des magasins...) toutes les 24 heures et/ou au démarrage du service.

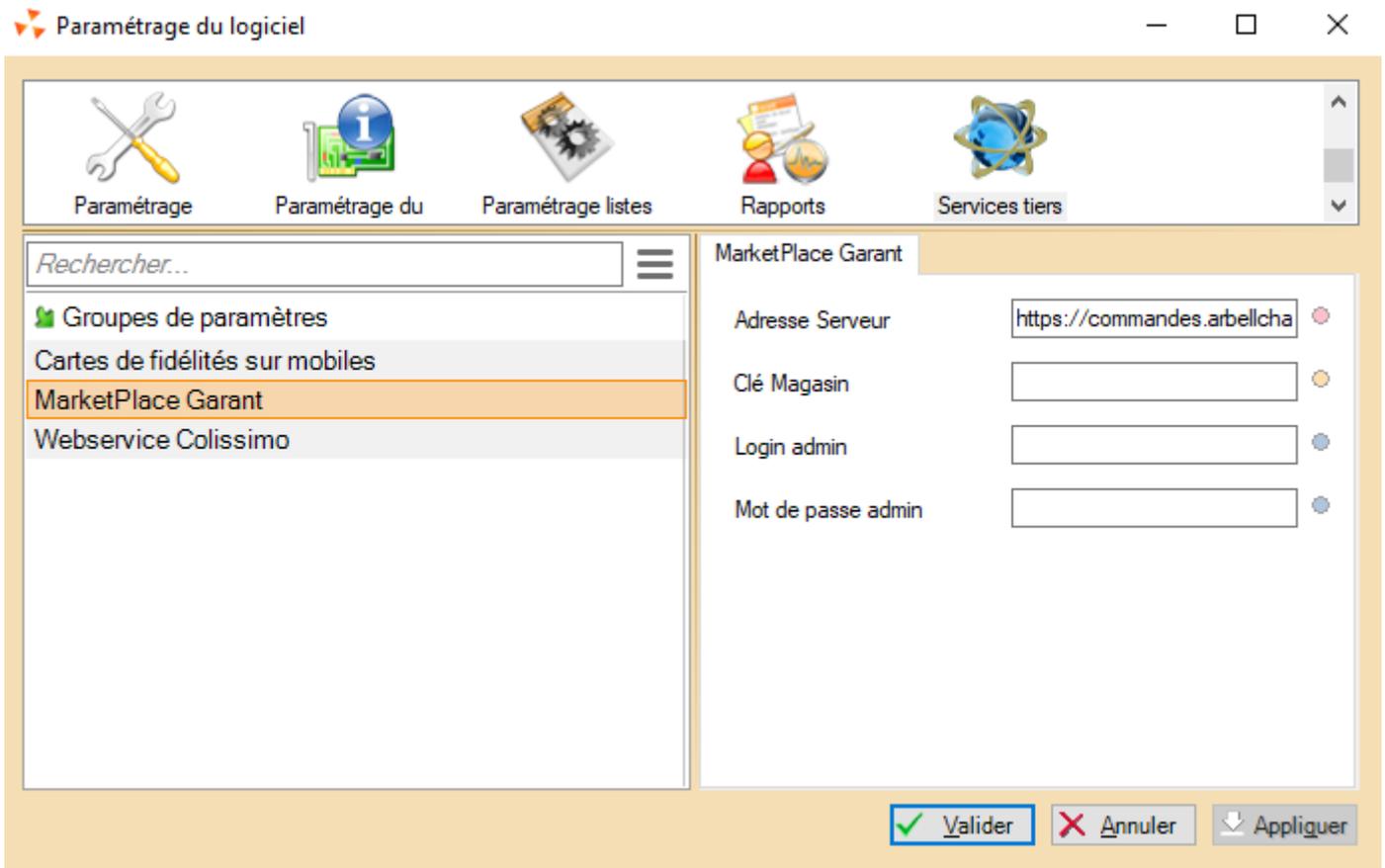
## Affichage dans Polaris des commandes à traiter sous forme de notification

- L'affichage des commandes à traiter est visible depuis la barre d'outils Polaris et l'écran de vente. Il est actualisé toute les 3 minutes :



- Paramétrage :

Depuis Système > Paramétrages > Gestion des ventes > MarketPlace Garant



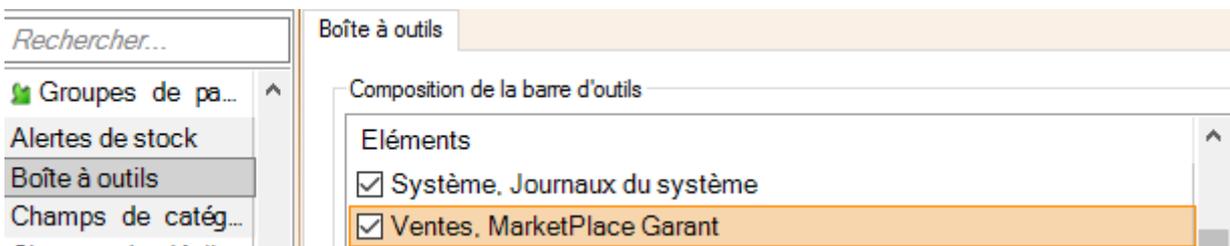
L'adresse du serveur est commune à tous les postes

L'accès sera ensuite à définir pour un magasin en indiquant la 'clé magasin' (Attention : Une seule clé magasin possible) ou pour un adhérent en indiquant le 'login admin' et 'mot de passe admin'.

Ces codes sont fournis à l'enregistrement sur le Marketplace. Ils donnent accès au Backoffice Garant.

- Ajout de l'icône 'MarketPlace' dans la barre d'outils de Polaris :

Système > Paramétrages > Options générales > Boîte à outils : Cocher 'Ventes, MarketPlace Garant'



## Accès à l'interface Marketplace/Commandes

- L'adhérent ou le vendeur pourra accéder au 'Backoffice MarketPlace'>Commandes depuis :
  - le menu Ventes > MarketPlace Garant
  - le bouton 'Marketplace' dans la barre d'outils Polaris

- le bouton 'Marketplace' sur l'écran de vente.

- En cliquant sur l'icône de notification, on accède directement aux commandes à traiter sur le 'Backoffice Garant magasin' ou 'Backoffice Garant adhérent', selon l'accès paramétré.

## Backoffice ANWR-GARANT Magasin

Marketplace > Commandes

FILTRES

Référence commande  Statut  Alerte  Date  Archivée

MES COMMANDES 4

**GAVBPGFES**  
à valider  
SQ-ADH-001 / 2  
03/10/2016 11:53:29  
Client #9 - Nathalie v.

La commande comporte 1 article.  
Mode de livraison : **expédition par transporteur.**

Photo	EAN	Marque	Désignation	(Stock)	Montant
	8434317024930	Pikolinos	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille : M	(4)	103.50 €

**Abandonner**  
Il vous reste 3h 54m 43 s pour accepter  
**Prendre en charge**

**MDUAIHNB**  
prise en charge  
SQ-ADH-001 / 2  
03/10/2016 10:23:06  
Client #9 - Nathalie v.

La commande comporte 1 article.  
Mode de livraison : **expédition par transporteur.**

Photo	EAN	Marque	Désignation	(Stock)	Montant
	8434317024930	Pikolinos	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille : M	(4)	103.50 €

**Abandonner**  
Il vous reste 1j 0h 26m 49 s pour envoyer cette commande  
**Envoyer la commande**

- Sur le 'Backoffice Garant adhérent', le choix du magasin de travail doit être fait avant la prise en charge d'une commande.

## Backoffice ANWR-GARANT Adhérent

Marketplace > Commandes

### CHOIX DU MAGASIN DE TRAVAIL

Pour travailler sur vos commandes, vous devez sélectionner un magasin de travail :

- Un filtre est disponible sur les informations de commande 'Référence de commande', 'Statut', 'Alerte', 'Date de commande' et 'Archive'.

- Chaque commande affiche un statut et un délai pour intervenir à chaque étape.

Les statuts sont 'A valider', 'Ouverte à tous', 'Prise en charge', 'A envoyer'...

L'administrateur aura défini les délais en fonction des besoins : Délai maximum pour la prise en charge par un adhérent d'une commande attribuée ou d'une commande libre, pour le traitement d'une commande acceptée, pour le délai maximum pour poster le colis, pour le délai qu'à un client pour retirer sa commande en magasin avant l'annulation automatique.

- Les étapes :
  - Prendre en charge une commande : En cliquant sur 'Prendre en charge', la commande passe de statut 'A valider' à 'Prise en charge'. Le délai pour envoyer la commande est affiché.
  - Envoyer la commande : Les codes barres de chacun des articles de la commande doivent être scannés

**Backoffice ANWR-GARANT Magasin**

Marketplace > Commandes > Vérification de la commande

COMMANDE **MDUAIHNB**

### Expédition de la commande

Scannez les codes-barres de chacun des articles de la commande pour débloquer l'édition du bon de livraison, de la facture, et du bordereau d'expédition :

Photo	EAN	Marque	Désignation	Stock actuel	Montant
[ A scanner ] 	<b>8434317024930</b>	Pikolinos	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille : M	4	103.50

En cas de problème de stock découvert à cette étape, il est encore possible de refuser la commande en cliquant sur le bouton 'J'ai un problème de stock'. Le stock sur le marketplace sera alors mis à zéro pour que l'article ne soit plus proposé à la vente. La commande est alors proposée à un autre adhérent.

Après avoir scanné l'ensemble des codes barres, la commande passe de statut 'Prise en charge' à 'A envoyer'. Les documents 'Bon de livraison' et 'Facture client' sont téléchargeables.

**MDUAIHNB**  
à envoyer  
SQ-ADH-001 / 2  
03/10/2016 10:23:06  
Client #9 - Nathalie v.

La commande comporte 1 article.  
Mode de livraison : **expédition par transporteur.**

Photo	EAN	Marque	Désignation	Montant
	<b>8434317024930</b>	Pikolinos	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille : M	103.50 €

## Accès à l'interface Marketplace Garant/Général

- L'accès au 'Backoffice Garant' est accessible depuis Polaris depuis l'écran Marketplace > Commandes en cliquant sur l'icône Marketplace.

# Backoffice ANWR-GARANT Magasin

[Marketplace](#) > Commandes

- Le menu 'Backoffice Garant Adhérent' comporte l'accès à 'Mes factures Garant' et 'Gérer mes sociétés et leurs magasins', options qui ne sont pas disponibles sur le 'Backoffice Garant Magasin'.

## Backoffice ANWR-GARANT Adhérent

[Marketplace](#) > Menu

Bonjour **nathaliec@vega-info.fr**, cliquez sur la section de votre choix :

Commandes à traiter **1**

Téléchargement du référencier

Consulter mes stocks

Mes factures Garant

Gérer mes sociétés et leurs magasins

Déconnexion

- Commandes à traiter :

Affichage des commandes à traiter et traitement comme détaillé dans 'Accès à l'interface Marketplace/Commandes'. Dans le cas d'un accès Backoffice adhérent, ce sont les commandes de l'ensemble des magasins de l'adhérent qui sont affichées. Pour le traitement, il faudra sélectionner le magasin de travail.

Dans le cas d'un accès Backoffice magasin, ce sont uniquement les commandes du magasin paramétré.

- Téléchargement du référencier :

Permet le téléchargement du référencier fourni par Garant et à intégrer manuellement en début de collection.

- Consulter mes stocks :

Permet la visualisation du stock disponible pour l'adhérent et le magasin sur le site marchand Garant.

## Backoffice ANWR-GARANT Adhérent

[Marketplace](#) > Liste des stocks connus du système

STOCKS CONNUS DU SYSTÈME **16**



ID	Code adhérent	Code magasin	Code barre produit	Désignation	Stock dispo.	Qté réservée <sup>(1)</sup>
79	SQ-ADH-001	1	17	CHAUSSURE TEST	0	0
47	SQ-ADH-001	1	8434317072634	Bottes PIKOLINOS - Taille: S	0	0
48	SQ-ADH-001	1	8434317072641	Bottes PIKOLINOS - Taille: M	0	0
49	SQ-ADH-001	1	8434317072658	Bottes PIKOLINOS - Taille: L	0	0
50	SQ-ADH-001	1	8434317072610	Bottes PIKOLINOS - Taille: XS	0	0
51	SQ-ADH-001	1	8434317024930	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille: M	1	1
52	SQ-ADH-001	1	8434317024947	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille: L	2	0
53	SQ-ADH-001	1	8434317024954	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille: XL	3	0
80	SQ-ADH-001	2	17	CHAUSSURE TEST	0	0
56	SQ-ADH-001	2	8434317072634	Bottes PIKOLINOS - Taille: S	0	0
59	SQ-ADH-001	2	8434317072641	Bottes PIKOLINOS - Taille: M	0	0
60	SQ-ADH-001	2	8434317072658	Bottes PIKOLINOS - Taille: L	0	0
57	SQ-ADH-001	2	8434317072610	Bottes PIKOLINOS - Taille: XS	0	0
58	SQ-ADH-001	2	8434317024930	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille: M	4	2
54	SQ-ADH-001	2	8434317024947	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille: L	5	0
55	SQ-ADH-001	2	8434317024954	Chaussures cuir homme PIKOLINOS - Taille: XL	6	0

Dans le cas d'un accès Backoffice magasin, seul le stock du magasin paramétré est visible.

'Stock disponible' correspond au stock de Polaris, hors commandes en cours.

'Qté réservée' correspond à la quantité réservée par les commandes en cours.

- Mes factures Garant :

Il s'agit ici des factures émises par les sociétés des adhérents à destination de Garant, la facturation de l'internaute étant gérée par Prestashop .

*En cours de développement.*

- Gérer mes sociétés et leurs magasins :
  - La tâche automatisée 'Garant' aura créé les informations de base 'Magasins' et 'Sociétés' selon les informations enregistrées dans Polaris.

Des informations complémentaires peuvent être saisies sur le Backoffice Garant Adhérent :

-Les horaires d'ouverture du magasin : Important pour la prise en compte dans le processus de distribution des commandes. Pour ne pas avantager les adhérents ouverts plus tôt que les autres, le délai pour accepter les nouvelles commandes court dès ouverture du magasin et non pas pendant ses heures de fermeture.

-Les fermetures exceptionnelles : Pour indiquer aux internautes qu'un produit n'est pas disponible avant une certaine date.

- ◦ La sélection de la société affiche les magasins rattachés avec leur clé d'accès au Marketplace.

MES MAGASINS 3
+ ↺

ID	Code	Enseigne	Mail	Contact	Adresse	CP	Ville	Pays	Active		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	7	1	sq vega dijon	sqvegadjon@vega-info.fr	contact mag sq vega dijon	29 rue louis de broglie	21000	DIJON	FRANCE	✓	<input type="button" value="✕ Nettoyer le stock"/>
<input type="checkbox"/>	9	2	sq vega beaune	sqvegabeaune@vega-info.fr	contact mag sq vega beaun	1 rue de la liberté	21200	BEAUNE	FRANCE	✓	<input type="button" value="✕ Nettoyer le stock"/>

---

CLÉS D'ACCÈS POUR CETTE SOCIÉTÉ 4
+ ↺

ID	Nom	Clé	Magasins concernés	Date de création	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	7	Clé d'accès de base	1	14/09/2016 à 17:47:19	<input type="button" value="Supprimer"/>

- - Un filtre est possible sur les informations magasins et les clés d'accès affichées.
  - Mes magasin > 'Nettoyer le stock' : Permet de mettre tout le stock du magasin à zéro sur le Marketplace Garant, sans l'exclure.
  - Magasin > Informations magasin > Option 'Désactiver' : Permet de fermer temporairement le magasin et 'suspendre' temporairement son stock.
  
- Déconnexion :
  - Permet de se déconnecter du Marketplace Garant
  - Permet de se reconnecter avec un code d'accès autre que celui paramétré dans Polaris (Pour se connecter par exemple en tant qu'adhérent ou administrateur sur le poste du magasin, qui n'aurait qu'un accès avec clé magasin).