

NF18926 — CAISSE ? POSSIBILITÉ DE SAISIR OU SÉLECTIONNER UN MOTIF DE REMISE ARTICLE

Disponible depuis la version 10.00.0.37987

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

L'option de vente Saisir la note sur les remises articles donne la possibilité d'indiquer dans une zone note le motif de la remise article effectuée en caisse.

- Par défaut, l'option est désactivée
- L'option est valable uniquement pour les remises articles à la ligne (pas pour les soldes, les promotions ou les remises caisse)

Notes à la ligne de vente

☒ Saisir la note sur les remises articles

☒ Saisie libre de la note

Liste des notes

Défaut;Remise commerciale;f

- Si l'option est activée, selon le paramétrage mis en place, l'utilisateur devra **obligatoirement** renseigner le motif de remise
 - en le saisissant :

Note sur l'article défectueux ou la remise article

Informations sur l'article défectueux ou la remise article

Saisie libre

Ctrl + Enter pour retourner à la ligne

✓ Valider

✗ Annuler

- ou en le sélectionnant dans une liste prédéfinie :

Note sur l'article défectueux ou la remise article

Informations sur l'article défectueux ou la remise article

Défaut

Défaut

Remise commerciale

Prix rond

Ctrl + Enter pour retourner à la ligne

✓ Valider

✗ Annuler

- Si les 2 options 'Saisie libre' et 'Liste des notes' sont activées, l'utilisateur pourra sélectionner un motif dans la liste ou le saisir librement
- Dans les **analyses**, la brique Libellé du détail de vente permet l'affichage de la note saisie ou sélectionnée

A savoir :

Extension de la fonctionnalité à la saisie des défectueux : Le motif de retour défectueux pourra être saisi librement ou sélectionné dans une liste prédéfinie selon le paramétrage mis en place

Paramétrage

Le paramétrage est disponible dans [Système Paramétrages Gestion des ventes Options de ventes Notes à la ligne de vente](#) et concerne tous les utilisateurs de tous les services de réplique.

- **Saisir la note sur les remises articles :** L'activation de l'option obligera l'utilisateur à renseigner une note pour justifier toute remise article effectuée en caisse. L'option est désactivée par défaut.
- **Saisie libre de la note :** Si l'option est cochée, l'utilisateur pourra saisir librement le motif de la remise article
- **Liste des notes :** Liste des motifs de remise séparés par un point-virgule. Cette liste pré-définie sera proposée à l'utilisateur