

# NF18790 — NF525 2.1 CAISSE ? DEMANDE DU MOTIF DE RÉIMPRESSION DES TICKETS DE CAISSE ET FACTURES

---

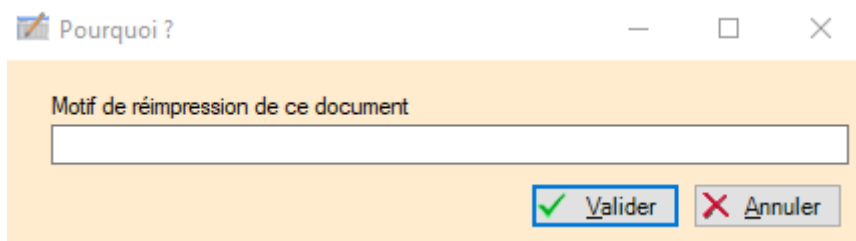
Disponible depuis la version 10.00.0.37766

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

## Motif de réimpression :

Conformément à la **NF525 version 2.1**, le programme demande le motif de réimpression (**non obligatoire**) des :

- Tickets de caisse : Liste des ventes > Imprimer, en caisse "Ticket > Ticket"
- Facture de vente au détail : en caisse "ticket > facture A4" ou ventes > facturation > Editer.
- Facture de vente en gros, magasin et société : (ventes > facturation > Editer)



The screenshot shows a small window titled "Pourquoi ?" with standard window controls (minimize, maximize, close). Inside, there is a label "Motif de réimpression de ce document" above a single-line text input field. Below the input field are two buttons: "Valider" (with a green checkmark icon) and "Annuler" (with a red X icon).

Le motif de réimpression figure dans les archives conformément à la NF525 2.1 mais pas dans les analyses.

Si le paramètre Forcer l'édition par email est coché, lors de la réimpression du ticket de caisse :

- Vous pouvez renseigner la rubrique Pourquoi réimprimez-vous le ticket ?
- NB : Vous pouvez [paramétrer la Liste des motifs de réimpression](#).

Ticket/Facture/Bon... par E-Mail

E-mail d'envoi

Pourquoi réimprimez-vous le ticket ?



Poster le ticket  
par e-mail



le client veut un  
ticket physique



le client ne veut  
pas de ticket