

NF17368 — LIEN AVEC LE LOGICIEL DE REMBOURSEMENT DE DÉTAXE SOLPAY

Disponible depuis la version 9.01.0.37070

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

Mise en place d'un lien avec le logiciel externe de remboursement de détaxe **SOLPAY** dans le but de transmettre les informations du débit (articles vendus, informations client...) et ainsi pré-remplir la demande de bordereau de détaxe.

Sommaire

- 1 Paramétrages
- 2 Caisse : détaxe
 - 2.1 Envoi des informations à Solpay
 - 2.2 Débit avec retour
 - 2.3 Limitations : Annulations de débits
- 3 SOLPAY

Paramétrages

Système > paramétrages > Services tiers > Détaxe SolPay (concernent tous les utilisateurs de tous les services de répliation)

- Utiliser Solpay : le cocher pour utilisation du lien
- Ouvrir les sites SolPay sur la détaxe : si coché ouvre le site de Solpay défini dans "Adresse serveur" pour saisir la détaxe
- Affilier: fourni par Solpay
- Utilisateur: fourni par Solpay
- Mot de passe : fourni par Solpay

Détaxe SolPay

<input type="checkbox"/> Utiliser SolPay	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Ouvrir les sites SolPay sur la détaxe	<input type="radio"/>
Adresse Serveur	<input type="text" value="https://core.solpay.com"/> <input type="radio"/>
Affilier	<input type="text"/> <input type="radio"/>
Utilisateur	<input type="text"/> <input type="radio"/>
Mot de passe	<input type="text"/> <input type="radio"/>

NB : cette fonctionnalité n'est soumise à aucune option ou spécifique dans la licence.

Caisse : détaxe

- Beeper tous les articles et saisir les règlements de remise (RE ...)
- Saisir le règlement DE détaxe
- Polaris ouvre la fenêtre de sélection du mode de détaxe, soit par exemple pour un montant de 100 € TVA à 20%

Sélection du mode de détaxe

Condition	Mode	Remboursement	Total paiement
condition1	Espèces aéroport	8,50	
condition1	Espèces en ville	8,50	
condition1	Carte Bancaire	12,00	
condition1	Virement	12,00	
condition1	Chèque	12,00	
condition2	Espèces aéroport	10,50	
condition2	Espèces en ville	10,50	
condition2	Carte Bancaire	15,00	
condition2	Virement	15,00	
condition2	Chèque	15,00	
condition2	Détaxe Avancée	15,00	

- Sélectionner la ligne correspondant à la condition et au mode concerné.
- *Les conditions, modes et montants de remboursement sont définis par "Solpay" qui applique des frais de gestion et le montant du remboursement ne correspond donc pas au montant total de la TVA.*
- Valider :
 - **Le règlement "DE" affiche un montant de 0.00** puisque "Solpay" gère son remboursement.
 - Régler et valider le débit
 - Le ticket de caisse et la facture ne mentionnent pas le mode de détaxe sélectionné, juste le règlement "DE détaxe 0 €".

A savoir :

En cas de modification des articles vendus, veuillez supprimer puis de ressaisir le règlement "DE" pour recalcul de la détaxe.

- **Annuler** : le programme calcule la détaxe et n'envoie pas les informations à Solpay.

Envoi des informations à Solpay

Polaris envoie toutes les informations à Solpay sans aucune limitation, qui se charge de contrôler et d'appliquer d'éventuelles règles (montant minimum ...) liées au pays et à la législation en cours.

Débit avec retour

A la demande de Solpay, Polaris *ne transmet pas les lignes de débit avec un montant négatif*.

En cas de retour d'un article, il y a deux possibilités :

- Faire l'annulation de la détaxe sur Solpay si cela est possible.
- Laisser le client final faire lui même la démarche de remboursement de détaxe si il a déjà été remboursé

Limitations : Annulations de débits

A savoir :

En cas d'annulation ou de modification de débit, ou de débits saisis en mode école, Polaris ne gère pas l'envoi de l'annulation des débits via Solpay. Veuillez annuler manuellement la détaxe dans l'interface de Solpay.

SOLPAY

Si le paramètre Ouvrir les sites SolPay sur la détaxe est coché, le programme ouvre la page de Solpay dans le navigateur (même en mode école) :

Solpay vérifie les règles applicables en fonction du pays et de la législation en cours (montant minimum ...).

A gauche, figure la liste des marchandises au **PV Net TTC** et le montant net au PVTTC (après application des soldes, promotions, remise article à la ligne de vente et remises règlement)

Numéro de Facture

1082000000053

Désignation des marchandises

Qté	Marchandises	%TVA	Prix TTC
1	MODE ET ACCESSOIRES <i>[10 820 004 300] _BAD7 TVARED Prixu (3)</i>	5,50	90,00
5	MODE ET ACCESSOIRES <i>[10 820 002 122] _AIRNESS3 Prixu (2)</i>	20,00	100,00
1	MODE ET ACCESSOIRES <i>ZN Tva normale (fb)</i>	20,00	110,00
1	MODE ET ACCESSOIRES <i>[3 411 039 001 055] Article inexistant</i>	20,00	100,00
	Montant total TTC *		400,00

A droite, les informations concernant le client et le mode de remboursement :

- Informations transmises par polaris :
 - Client : nom, prénom, date de naissance, Pays de résidence (si pas transmis veuillez vérifier dans polaris que les codes ISO du pays du client sont renseignés), Email
 - Mode de paiement : transmet les modes de règlements carte bancaire, chèque, espèces et les autres passent en "Autre". Si le débit comporte plusieurs modes de paiement, Polaris envoie un seul.
 - Remboursement : Renseigné en fonction du mode de détaxe sélectionné
- Veuillez renseigner :
 - la nationalité
 - le numéro et date d'expiration du passeport
 - les coordonnées bancaires
- Cliquer sur `valider`

- **Identifiant du client**
- Prénom du client***
- Nom du client***
- Nationalité***
- Pays de résidence***
- Date de naissance***
- Numéro du passeport***
- Date d'expiration du passeport***
- Email**
- Mode de Paiement** ▼
- Remboursement** ▼
- Coordonnée Bancaire**

Solpay affiche le "BORDEREAU DE VENTE A L'EXPORTATION" comprenant

- Liste des marchandises avec pour chacun qte, taux TVA, montant TVA montant TTC
- Montant total TVA
- Montant de la détaxe (tenant compte des frais de gestion du vendeur) correspondant au Mode et montant de détaxe sélectionné dans polaris après saisie du "DE".

- Cliquer sur "Fermer" :

D REMBOURSEMENT	
Mode de remboursement : Virement Le voyageur a la possibilité de choisir un remboursement en cash/espèces le jour du départ.	
 Attention: vous pouvez à tout moment être contrôlé par la douane. Il conviendra alors de présenter la marchandise achetée en détaxe, le bordereau PABLO correspondant et une pièce d'identité en cours de validité justifiant de votre résidence en dehors de l'Union européenne. Please note : you may be submitted to a Customs inspection. You will be required to show the goods eligible for a VAT refund, the corresponding VAT refund PABLO form and some official and valid identification to justify you are a non european Union resident.	
E DÉCLARATION	
VENDEUR	ACHETEUR
Je m'engage sur l'exactitude des informations inscrites et à rembourser la somme indiquée ci-dessus, dans les délais légaux prévus à l'article L110-4 du Code de commerce. Date: 26/11/2020 Signature: 	Je déclare résider en dehors de l'Union européenne à la date des achats, être de passage dans l'Union européenne pour moins de six mois, ne pas réaliser ces achats à titre professionnel, effectuer les formalités de détaxe avant la fin du troisième mois suivant la date d'achat, être en mesure de présenter à la douane la marchandise concernée et avoir pris connaissance des conditions requises pour bénéficier de la procédure des bordereaux de vente à l'exportation prévue à l'article 262 L 2° du code général des impôts. Date: 26/11/2020 Signature:
<small>Les informations recueillies dans le présent formulaire sont intégrées dans un traitement de données à caractère personnel créé par arrêté du 31 octobre 2007 autorisant la mise en oeuvre par la direction générale des douanes et droits indirects d'un programme informatisé d'apurement des bordereaux de vente à l'exportation dénommé « PABLO », dont la finalité est de permettre aux opérateurs bénéficiaires de saisir et transmettre à la DGDDI, sous forme dématérialisée, les données des bordereaux de vente à l'exportation, et de permettre aux voyageurs de valider le bordereau de vente à l'exportation au moyen de bornes prévues à cet effet, afin d'apporter la preuve de l'exportation. Les destinataires de ce traitement sont les agents de la DGDDI énumérés à l'annexe précitée et dûment habilités ainsi que, pour certaines données, les agents de la direction générale des finances publiques et les agents de TRACFIN dûment habilités. La durée de conservation des données des BVE est de dix ans à compter de l'achat au titre duquel l'exonération de taxe sur la valeur ajoutée est sollicitée. Les données relatives aux opérateurs qui adhèrent à PABLO sont effacées à compter du retrait de leur adhésion au téléservice. Les dispositions des articles 49 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que les dispositions des articles 15 et 16 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) s'appliquent. Elles garantissent, pour les données vous concernant, un droit d'accès, de rectification et de limitation qui s'exercent auprès du bureau Transports et fiscalité européenne (FID2) de la Direction générale des douanes et droits indirects, sise 11 rue des deux communes 93558 Montreuil CEDEX (dg-fid2@douane.finances.gouv.fr)</small>	

Si le document ne s'ouvre pas correctement : cliquer ici

Télécharger la notice RGPD

Pour imprimer la notice explicative destinée aux voyageurs (CERFA) Cliquer ici

Français