

NF17076 — TÂCHE AUTOMATISÉE "FUSION DES CLIENTS"

Disponible depuis la version 8.04.0.35134

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

La tâche automatisée `Fusion des clients` permet de fusionner tous les clients sur l'email uniquement sans possibilité de filtre ni de restauration des clients fusionnés.

Tâche automatisée "Fusion Client"

Disponible depuis la version 8.04

A savoir :

Veillez impérativement passer en mode isolé sur le TLR, avant d'exécuter la tâche automatisée "Fusion des clients", le programme supprimant physiquement les clients sans possibilité de les restaurer . Il est également déconseillé d'exécuter cette tâche automatisée sur des bases reliées à des sites internet (suppression physique des clients) et gérant les familles de clients.

La tâche automatisée `Fusion des clients` fusionne TOUS les clients (sans possibilité de filtre) sur l'e-mail uniquement conformément au RGPD ou sur le nom et prénom et tél portable (sinon téléphone fixe), sans possibilité de restaurer les clients fusionnés.

La méthodologie de fusion est la même que celle du bouton `Fusionner vers`.

- **Sur le TLR uniquement**, se connecter avec un utilisateur ayant le droit `utilisateurFusion des clients` et `gestion des familles` coché.
 - NB : Le droit `utilisateur "Fusion des clients et gestion des familles"` gère la création de la tâche automatisée mais pas son exécution.
- Passer en mode isolé (`Utilitaires > base de données > mode test/isolation`)
- `Système > mes tâches automatisées > Créer > Système > Fusion des clients`
-  Nouvelle tâche automatique

Définition de la tâche	Options de la tâche
<input type="checkbox"/> Fusion de client par e-mail	
<input type="checkbox"/> Fusion des clients ayant le même nom et prénom et téléphone portable (si non renseigné Téléphone fixe)	
<input type="checkbox"/> Fusion des clients ayant le même nom et téléphone portable (si non renseigné Téléphone fixe)	
Attention : La fusion est définitive et le site internet comme PrestaShop supporte mal la fusion.	

- Onglet "Options de la tâche" :
 - `Fusion des clients par e-mail`: fusionne les clients ayant le même e-mail (quelque soient les autres informations client)
 - `Fusion des clients ayant le même nom et prénom et téléphone portable (si non renseigné téléphone fixe)`: fusionne les clients ayant le même nom ET prénom en ignorant les accents ET le même téléphone portable si renseigné sinon même le téléphone fixe
 - Ce comportement est là pour compenser les erreurs de saisie, mais induit des fusions sur le

téléphone fixe si aucun numéro de portable existe.

Disponible depuis la version 9.0.5

- Fusion des clients ayant le même nom et téléphone portable (si non renseigné téléphone fixe) : fusionne les clients ayant **le même nom (en ignorant les accents) ET le même téléphone portable si renseigné sinon même le téléphone fixe**
 - Ce comportement est là pour compenser les erreurs de saisie, mais induit des fusions sur le téléphone fixe si aucun numéro de portable existe.
- Valider
- Démarrer

Le bilan liste les clients fusionnés (Utilitaires > Infos services > onglet "Journaux") :

```
525 15:31:46 Information crontask - - w5e4CToE13 - Exécution de la tâche CRON «fusion de clients» (piuGestionStock|piu_Clients.TacheFusion)
542 15:31:47 Information Fusion Client - - w5e4CToE9346 w5e4CToE9415 Fusion de :
mr;_client1;père;0601020304;;Homme;test@hotmail.com;adresse1;rue2 Client1;rue3
client1;75000;paris;060102030405;;1949696;2012-11-24;
543 15:31:47 Information Fusion Client - - w5e4CToE9346 w5e4CToE9415 vers :
mr;_client2;père;0601020305;;Homme;test@hotmail.com;30 boulevard des tests;client2
ad2;;33000;bordeaux;;1949696;2013-04-10;
548 15:31:47 Information crontask - - w5e4CToE13 - Sortie : (Aucune sortie)
```

- Veuillez vérifier la liste des clients fusionnés.
- Sortir du mode isolé en annulant les modifications en cas de problème ou en conservant les modifications si tout est OK.

Limitations :

- **Pour des raisons de sécurité, la tâche automatisée doit être exécutée sur le TLR** Sinon le programme le signale dans la messagerie :

```
Bonjour,
Vous recevez ce message pour vous prévenir que conformément à votre demande, la tâche
«fusion de clients» a été exécutée sur le service de réplication «xxx».
La tâche a renvoyé les erreurs suivantes :
System.Exception: Ce réplicateur n'est pas un TLR
à piu_Clients.TacheFusion.Run(ContexteReplicateur ctx, CronTacheRunOutArgs OutArgs)
à piu_Systeme.Utilitaire.CronTache.Run(ContexteReplicateur originalCtx, String
ServiceName)
Le planificateur de tâches.
```

- Le programme **ne fusionne que les clients principaux et pas les membres rattachés**