

# NF16094 — PANNEAU DE SANTÉ DU SYSTÈME

---

Disponible depuis la version 8.00.0.33875

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

Le panneau système vous alerte sur les anomalies système (espace disque restant faible, sauvegarde ancienne, informations société manquantes, version windows obsolète ...) et affiche un état synthétique des ventes (si le droit "utilisateur C.a. par tranches horaires" est coché), l'aide de Polaris ...

L'affichage de **l'état des ventes est rafraîchit toutes les 5 minutes** (si l'option "Rafraîchissement automatique" est cochée) et **l'état de santé du système toutes les heures**.

L'affichage du panneau système ne peut être désactivé.

## Sommaire

### 1 Etat de santé du système

- 1.1 Comment changer le thème ?
- 1.2 Espace disque faible
- 1.3 Alerte sauvegarde
- 1.4 Etat de la mise à jour Polaris
- 1.5 Informations manquantes
- 1.6 Trop d'opérations
- 1.7 Alerte Sécurité
- 1.8 Alerte réplication
- 1.9 Aucune anomalie détectée

### 2 Etats des ventes

- 2.1 Comment filtrer les données du calcul IV et PM ?

### 3 Aide de polaris

### 4 A propos

### 5 Taille Police

[6 Droit utilisateur](#)


[7 Paramètres](#)

## Etat de santé du système

L'état de santé du système est automatiquement rafraîchi **toutes les heures**. Le bouton  permet de rafraîchir l'affichage.

### Comment changer le thème ?

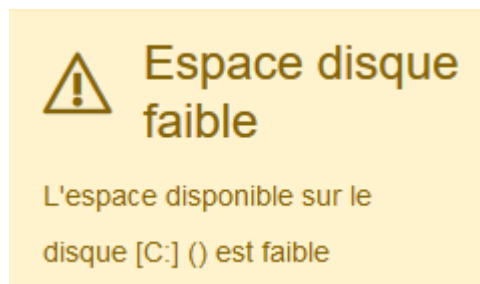
Disponible depuis la version 11.05

Cliquer sur  à gauche de "Etats de santé du système" pour faire défiler les thèmes graphiques.

### Espace disque faible

Signale un espace disque (pour les disques utilisables) :

- Faible - de 15 go : Warning
- Très faible - de 5 go : Critique
- Cette notification est affichée pour tous les jetons utilisateur.



### Alerte sauvegarde

Le panneau signale si la sauvegarde de Polaris date de plus de :

- **30 heures** : warning (au TLR et en console sur le TLR)
- **7 jours** : Critique (au TLR et en console sur le TLR)

Disponible depuis la version 11.04

- Si vous souhaitez vous renseigner ou acheter la sauvegarde automatisée sécurisée, ([Cliquer ici pour utiliser une sauvegarde automatique et sécurisée](#)) qui ouvre l'E-Shop Polaris sur le produit concerné avec indication du prix hors connexion.



## Alerte sauvegarde

Votre dernière sauvegarde date du 25/01/2023 (Cliquer ici pour utiliser une sauvegarde automatique et sécurisée)

## Etat de la mise à jour Polaris

Disponible depuis la version 11.04

Informe sur l'état de la mise à jour de Polaris pour tous types de jetons utilisateur (caisse ...), même si l'utilisateur connecté n'a pas le droit de mise à jour :

- **Jaune : Mise à jour disponible**

Une mise à jour de Polaris est disponible.  
Polaris version : 11.4.0.41033 (Consulter le journal des modifications).



## Une mise à jour de Polaris est disponible

Polaris version : 11.4.0.41033 (Consulter le journal des modifications)

- **Blanc : Mise à jour disponible avec planification annulée**

\* Une mise à jour de Polaris est disponible.  
Polaris version : 11.4.0.41033 (Consulter le journal des modifications).



## Une mise à jour de Polaris est disponible

Polaris version : 11.4.0.41033 (Consulter le journal des modifications)

- **Rouge : Mise à jour planifiée pour aujourd'hui :**

NE PAS ETEINDRE L'ORDINATEUR

La mise à jour de Polaris 11.4.0.41033 a été planifiée le 27/01/2023 à 20:00 par admin.

- **Rouge : Mise à jour en cours :**

NE PAS ETEINDRE L'ORDINATEUR

La mise à jour de Polaris 11.4.0.41033 est en cours.



## NE PAS ÉTEINDRE L'ORDINATEUR

La mise à jour à la version 11.4.0.41043 est en cours...

- **Vert : Mise à jour planifiée pour une date ultérieure**

Mise à jour en attente

La mise à jour 11.4.0.41033 a été planifiée le 30/01/2023 à 20:00

## Informations manquantes

Le panneau signale une **information obligatoire pour la NF525 et non renseignée dans la fiche société** de niveau critique (SIRET, N° TVA intracommunautaire, Code NAF (APE) ...) :



### Informations manquantes

Il manque une donnée

obligatoire dans la société

"ste2" (Cliquez ici pour la saisir)

- Veuillez cliquer sur le lien "Cliquez ici pour la saisir" pour ouvrir la fiche société, renseigner les informations obligatoires puis valider (même si le droit utilisateur "Ajout, modification, suppression des sociétés" est décoché).

Cette notification est affichée :

- pour *tous les jetons sauf pour les jetons "Caisse" et "Poste de consultation"*: "Central", "Poste de gestion", "Console", "Showroom".
- **même si la société est en quarantaine** conformément à la NF (un magasin actif pouvant être rattaché à une société en quarantaine).

## Trop d'opérations


Le programme signale si la base comporte trop d'opérations de réplication en attente qui alourdissent la base :

- +300 000 (au TLR et en console sur le TLR)
- (warning) +800 000 (au TLR et en console sur le TLR)

Veuillez contacter la hotline afin d'analyser l'origine de l'alerte (magasin fermé, service de réplication non connecté...).

## Alerte Sécurité

Signale une version de windows obsolète :



### Alerte sécurité

Votre Windows 10 est obsolète. Il faut le mettre à jour (cliquez ici pour plus d'information)

## Alerte réplication

Disponible depuis la version 11.05

En cas d'erreurs de réplication :

- Sur le TLR : Alerte rouge. Le programme invite à appeler la hotline pour corriger les erreurs de réplication.
- Sur un réplicateur secondaire : Alerte jaune. Le programme invite a faire une synchronisation du poste.



### ALERTE RÉPLICATION

Votre système a (2) erreur de réplication, Appeler la Hotline !!

## Aucune anomalie détectée



### Rien à signaler


Le centre de contrôle de Polaris a détecté aucune anomalie

# Etats des ventes

Disponible depuis la version 12.01.2

Les informations de vente de l'onglet "Etat des ventes" ne sont affichées que si le droit utilisateur `C.a. par tranches horaires` est coché (Système > Gestion des utilisateurs > onglet droits > rubrique "Module de vente"). Sinon l'onglet est affiché mais il est vide.

L'état des ventes est actualisé toutes les **5 minutes** si l'option `Rafraîchissement automatique` est cochée.

Le bouton  (situé à droite de l'onglet "Etat des ventes") permet de rafraîchir l'affichage de l'état des ventes.

Il affiche les informations de vente du jour (date de vente et pas date de création) pour le magasin rattaché à l'utilisateur connecté toutes caisses (caisse normale et éventuelles caisses correctives) créées sur le poste.

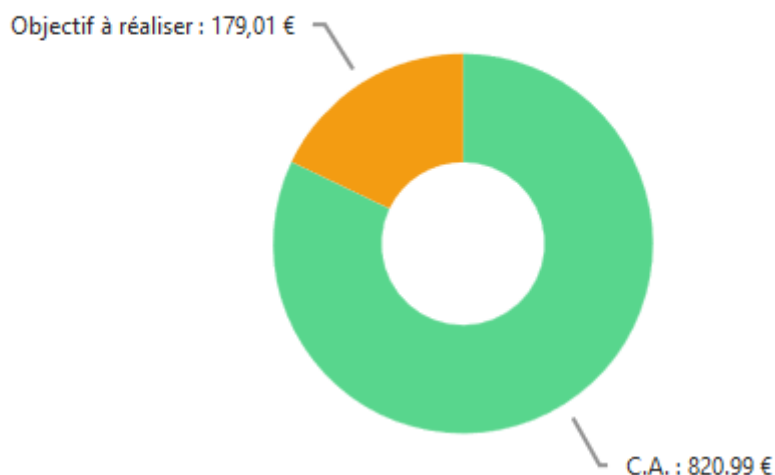
- **Afficher que mon magasin :**
  - Avec un jeton caisse, cette option est automatiquement cochée.
  - si coché : le programme affiche les informations de vente du **magasin rattaché à l'utilisateur connecté**.
  - Si décoché : le programme affiche les informations de vente de tous les magasins si aucun filtre utilisateur "magasin", sinon de tous les magasins filtrés.
- **Rafraîchissement automatique :**
  - coché : permet de réactualiser l'"état des ventes" toutes les 5 minutes.
  - L'option est cochée par défaut au lancement de Polaris puis est mémorisée.
  - Certains changements d'état de la fenêtre de Polaris (réduction puis réactivation, diminution de la taille ....) provoque un ré affichage du panneau système et de l'état des ventes même si l'option "Rafraîchissement automatique" est décochée.
- **CA :** Chiffre d'affaire de la journée de vente en cours
- **CA N-1 :** CA du même jour de l'année dernière (ex : un samedi comparé avec un samedi)
- **CA N-1 horaire :** CA de l'année dernière pour une journée identique (ex : un samedi comparé avec un samedi *à la même heure*)
- **Objectif :** objectif de la journée de vente
- **Tickets :** Nombre de tickets avec  $CA > 0$  :
  - Ne compte pas les débits de frais de caisse, annulés et d'annulation, avec  $CA=0$  et aucune ligne article (réservation...)
  - *Ne compte pas les débits avec  $CA=0$  et des lignes article (échange ....) contrairement au nombre de débits de la liste des ventes.*
- **Passages :** Nombre de passages
- **IV : Indice de vente.** (Correspond à la brique d'analyse "PanierPV" Panier moyen de la quantité de pièces vendues).
- **TT : Taux de transformation.** (Correspond à la brique d'analyses "TTV" Taux de transformation : Rapport du nombre de visites comptabilisées par les compteurs de passages d'entrées et des ventes, selon la formule = *nb. de tickets / nb. de visites*)

- **PM : Panier moyen.** (Correspond à la brique d'analyses "PanierVV" Panier moyen valorisé des pièces vendues).
- **TR : taux de rattachement des ventes aux clients** = Nombre de tickets avec client / Nombre total de tickets

Camembert objectif du jour : affiche le CA réalisé et l'objectif à réaliser

Graphique "ventes du jour par tranches horaires" :

## OBJECTIF DU JOUR



- Affiche les informations présentées en haut sous forme de graphique :
- Chiffre d'affaire : camembert
- Nombre de tickets avec CA > 0 : camembert
- Nombre de passages : courbe

La légende de :

- gauche : CA
- droite : Nombre de passages

## Comment filtrer les données du calcul IV et PM ?

Si vous souhaitez exclure certaines données du calcul IV et PM, par exemple pour exclure la RFS des sacs d'emballage :

- Système / paramétrage / Options générales / Paramètres divers
- Filtre sur les données de ventes de la page d'accueil
- Ce paramètre est général (tous les utilisateurs de tous les services de réplication)
- Veuillez filtrer les données



### A savoir :

**Attention : le filtre s'applique a tous les informations sauf le CA et le nombre de tickets. Si vous filtrez sur les RFS ou les modèles, le CA et le nombre de tickets ne seront pas affectés.**

## Aide de polaris

---

Affiche la page d'aide de polaris accessible également depuis ? > [Espace d'informations sur Polaris.](#)

## A propos

---

Affiche la version de Polaris, la possibilité de télécharger le certificat (en cas de contrôle), le logo.

# Taille Police

---

Le tableau de bord est un "navigateur intégré" (reprend les valeurs par défaut de Edge), la taille de la police peut modifiée via :

- CTRL + molette souris : zoom avant / zoom arrière
- CTRL+0 : pour récupérer la taille normale

# Droit utilisateur

---

Le tableau de bord s'affiche si le droit utilisateur "**C.a. par tranches horaires**" est coché :

- Système / Gestion des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs / modifier / Onglet Droits
- Dérouler "Module de vente"
- le droit est activable pour les jetons de type
  - caisse, central, poste de gestion, console, showroom
  - *A partir de la version 12.1.2* : poste de consultation

# Paramètres

---

Disponible depuis la version 11.05

Le tableau de bord est une "application" Polaris (WebApp).

Système / paramétrage / Applications / Tableau de bord:

- Affiche le pourcentage de l'objectif de l'année N-1: **coché par défaut**.
  - **Coché** : affiche le graphique de l'objectif N-1
  - **Décoché** : n'affiche pas le graphique de l'objectif N-1
- **GUID des informations de vente**: paramétrage spécifique réservé à la hotline Vega permettant **sur accord commercial** de rajouter d'éventuelles informations à l'état des ventes.