

LES ARTICLES À RETOURNER

Disponible depuis la version 8.01.0.34008

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

Cette fonctionnalité constitue une aide à la saisie du retour client, en beepant le code barres du ticket de caisse ou en sélectionnant le débit puis la ou les lignes de vente à retourner en normal ou défectueux et conserve automatiquement le prix de vente réel initial.

Le programme n'effectue aucun contrôle sur le nombre de retours

Sommaire

- 1 Caisse : retourner un article
 - 1.1 Rubrique client "Tickets récents pour les retours"
 - 1.2 Comment retourner un article ?
 - 1.3 Liste des articles vendus dans le ticket
 - 1.4 Articles retournés
 - 1.5 Validation du débit
- 2 Droits utilisateur
- 3 Paramètre

Caisse : retourner un article

Rubrique client "Tickets récents pour les retours"

En caisse, saisir le client. Le programme affiche dans la rubrique "client" la liste des **"Tickets récents pour les retours"** du client datant de *moins de 2 mois pour tous les magasins* (ou fonction du paramètre "Nombre de jours d'affichage d'un ticket" pour version 10.0.3 et supérieure) :

- Date : date de vente <= 2 mois (pas date de création) (ou fonction du paramètre "Nombre de jours d'affichage d'un ticket" pour version 10.0.3 et supérieure)
- Client : du client mais pas ceux des membres même si l'option "Utiliser le même compte pour les membres" est cochée.
- Magasin : *tous les magasins sans tenir compte du filtre utilisateur magasin*
- Trié par ordre chronologique décroissant et N° de ticket croissant

N° du ticket : pas le N° du débit

Date du ticket : date de vente (pas la date de création)

TICKETS RECENTS POUR LES RETOURS	DATE DU TICKET
1233000000001	26/07/2019
12000007759	09/07/2019

Comment retourner un article ?

Vous pouvez retourner un article de 3 manières :

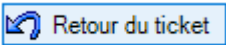
1) Beeper le Code Barres du ticket en caisse :

- En caisse, dans la rubrique `Articles`, régléments:
 - Beeper le Code Barres du ticket de caisse s'il y figure (*que sur ticket de caisse avec driver*)
 - ou saisir le N° du ticket (figurant après "Ticket") pas le N° du débit

2) Cliquer sur le N° du ticket dans la rubrique client "Tickets récents pour les retours" en caisse

- En caisse, saisir le client puis cliquer sur le lien du N° du ticket d'origine contenant l'/les article(s) à retourner dans la rubrique client `Tickets récents pour les retours`.

3) "Retour du ticket" en liste des ventes

- Liste des ventes, sélectionner le débit
- Cliquer sur Retour du ticket : 

- Le programme passe en création de journée si elle n'existe pas.

Vous pouvez retourner tous types de tickets sauf un ticket d'annulation, c'est le ticket de caisse du client qui fait foi : normal, annulé (le ticket peut avoir été annulé après la visite du client), de contrepartie.

Liste des articles vendus dans le ticket

Le programme affiche la liste des articles vendus dans le ticket initial **non retournés dans ce débit**, y compris les articles en retour :

- Vendeur, Désignation, Quantité, Prix unitaire, % remise
- Prix de vente réel : il tient compte des remises ticket (règlement RU, RE, RB ...), des soldes, promotions et remise article et inclut l'écotaxe.
- Statut : Normal / Solde / Promotion / Remise article
- Défectueux : Oui / Non

Sélectionner la ou les lignes des articles à retourner puis cliquer sur

- Retour normal
- ou Retour défectueux : colonne "Défectueux"=Vrai, saisie du motif défectueux puis édition d'un ticket de défectueux

☒ Liste des articles vendus dans le ticket

<input type="checkbox"/>	Vendeurs	Désignation	Quantité	Prix unit...	%	Prix de vente Réel	Statut	Défectueux
<input type="radio"/>	23 Beatrice	[12 330 000 025] _TEST1 ECOTAX...	1	100,00	20,00 %	80,00	Promotion	Non
<input type="radio"/>	13 Candice	[12 330 000 131] _TEST2 TVARED...	2	100,00	50,00 %	100,00	Soldé	Non
<input type="radio"/>	14 Carole	[12 330 000 223] _TEST3 Beige (36)	1	100,00	30,00 %	70,00	Remise article	Non
<input type="radio"/>	4 B Catherine	[12 330 000 445] Article inexistant	1	49,90		49,90	Normal	Non
<input type="radio"/>	2 Celine	ZZZ Divers	3	9,90		29,70	Normal	Non
<input type="radio"/>	7 Evelyne	[12 330 000 186] _TEST3 Noir (36)	-1	100,00		-100,00	Normal	Oui

< >

Retour défectueux

✓ Retour ✗ Annuler

Articles retournés

- Le programme ajoute les articles sélectionnés en retour dans le débit en cours en conservant :
 - le *vendeur* initial (pas le vendeur du débit actuel)
 - La *déclinaison taille, quantité* inversée, le prix unitaire, le % de remise
 - le **prix total** inversé incluant remises ticket (règlement RE, RU, RB ...), solde, promotion et remise article

version du 21/10/2021

- le statut (normal / solde/ promotion / remise article) *si pas de remise de fin de ticket* (règlement). Si remise ticket (règlement RE, RU, RB ...), le statut passe en "*remise article*".
 - Défectueux : oui/non
 - Client si aucun client déjà saisi dans le débit.
-
- Si vous re-cliquez sur le N° du ticket dans la rubrique client `tickets récents` pour les retours, le programme affiche uniquement *les lignes non retournées précédemment dans ce débit* (mais pas dans un autre débit), incluant les lignes retournées puis supprimées. Attention, il n'affiche pas le reliquat des quantités des lignes retournées (qte > 1) avec diminution manuelle de la quantité dans le débit (quantité vendue=2, quantité retournée=1)
 - Si vous supprimez une ligne retournée, elle sera ré affichée dans la liste des articles à retourner
 - NB : Les articles retournés en quantité négative dans le ticket initial passent en quantité positive.

Validation du débit

- Compléter le débit, saisir les règlements et valider.
- Si le débit comporte une ligne de retour défectueux, le programme propose d'éditer le ticket des défectueux.
- Le ticket de caisse ne comporte aucun lien ni mention avec le ticket initial retourné.
- En cas de retour d'article carte pré-payée et service, *le programme ne remet pas à zéro la carte pré-payée et ne supprime pas le service* comme lors de l'annulation d'un débit.

A savoir :

Le programme n'effectue aucun contrôle et n'enregistre pas dans le débit d'origine, les lignes retournées. Si vous retournez dans un autre débit le même ticket, le programme affichera la totalité du débit y compris les lignes précédemment retournées.

Droits utilisateur

Pas de droit spécifique, cette fonctionnalité est gérée par le droit utilisateur "Création, modification des journées de ventes et des tickets" .

Paramètre

Disponible depuis la version 10.0.3

Système > paramètres > Gestion des ventes > Options de vente:

- [Nombre de jours d'affichage d'un ticket](#) = 61 par défaut. Nombre de jours d'affichage d'un ticket dans la rubrique "Tickets récents pour les retours" en caisse.