

NF14462 — RECHERCHE CLIENT ? OPTION "RECHERCHE CLIENTS EN CAISSE EN MODE AVANCÉ" TOUJOURS ACTIVE ET SUPPRIMÉE

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

En caisse, la recherche client (F6) a été modifiée et fonctionne d'office comme avec l'ancienne option Recherche clients en caisse en mode avancé activée (Système > paramétrage > Options générales > Options de recherche), option qui a été supprimée et est automatiquement activée. L'ancien mode de recherche ne peut donc être rétabli.

En Caisse, Recherche client (F6), la recherche s'effectue s'effectue via la saisie ou le ? :

Recherche d'un client :

Vous pouvez taper le nom ou/et le prénom séparés par un espace. Il n'est pas nécessaire de les taper entièrement (Exemple : michel p)
Puis Tab ou Valider pour lancer la recherche

? **Liste clients**

Saisie nom et/ prénom
(début ou complet)

+ Créer ← Modifier ✓ Sélectionner ✗ Annuler

Saisie :

- **La saisie ne comporte plus de saisie assistée.**
- Saisir le nom et/ou prénom séparés par un espace, le début ou complet puis **TAB** ou **Entrée**
- Par exemple :
 - *Michel* : affiche les clients dont le nom ou le prénom commence par "Michel" : DUPOND Michel, MICHEL Emma par exemple
 - *Du na* : affiche les clients dont le nom commence par "DUPON" et le prénom commence par "Na" : DUPOND Nathalie, DURAND Nadia par exemple
 - Attention, si la saisie commence par un chiffre, le programme recherche sur le CB de la carte de fidélité
- En fonction du nombre de clients correspondant à la sélection :
 - Aucun : le programme affiche "Aucun client trouvé"
 - Un : il s'affiche dans la zone du bas
 - Plusieurs : la liste des clients correspondant à la sélection s'affiche dans la fenêtre ci-dessous :
 - Nom prénom [adresse email] (adresse1, adresse2, adresse3 CP Ville) carte : [Code barre CF] si renseignés

- Cliquer sur Sélectionner ou Annuler

Le résultat de la recherche est ambigu. Que cherchez-vous?

Type	Informations
Client	NOM () Carte : [2 910 820 000 662]
Client	NOM Prenom [nom@vega-info.fr](adresse1 adresse2 adresse3 75000 paris) Carte : [2 910 820 000 679]
Client	NOM1 Prenom1 (adresse1 adresse2 adresse3 33000 bordeaux) Carte : [2 910 820 099 529]
Client	NOMINE Lulu [lulu.nomine@hotmail.com](Avenue des champs elysées 75000 paris) Carte : [2 910 820 001 348]

< >

Vous pouvez cliquer sur le ? situé à droite du champ de recherche qui ouvre la liste des clients classique.
Cliquer sur Sélectionner ou Annuler.