

# NF14097 — CONTRÔLE DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE EN FONCTION DU PAYS

---

Disponible depuis la version 6.08.0.31157

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

Le numéro de téléphone sera contrôlé en fonction du pays lors de :

- La création et la modification de la fiche client
- L'importation des clients par référencier

## Sommaire

### 1 Pays

#### 1.1 Paramétrage :

#### 1.2 Format du contrôle des numéros (Expression régulières) :

### 2 Fichier client

### 3 Liste clients

### 4 Importation référencier clients

### 5 Importation client site internet

### 6 Importation client carte de fidélité externe (Obsolète)

# Pays

Par défaut, les numéros de téléphone fixe et portable de nombreux pays sont contrôlés (France, Suisse, Belgique, Luxembourg, Allemagne, Italie, Espagne, Canada...). La liste peut être complétée en renseignant **Indicatif international**, **Téléphone** et **Mobile** pour les pays souhaités.

Disponible depuis la version 9.00

## A savoir :


**A partir de la version 9.00, la fiche pays comporte deux nouvelles rubriques de contrôle "Téléphone" et "Mobile" initialisées par défaut pour certains pays, sans conserver les anciennes valeurs.**

**Les 4 anciennes rubriques (Portable, fixe, adresse et fax) ont été supprimées et ne sont pas converties vers les nouvelles.**

**Si vous aviez effacé le contrôle de certains numéros pour certains pays, cette modification ne sera conservée.**

## Paramétrage :

- Base de travail > Zones > Pays
- Sélectionner par exemple le pays "France" et cliquer sur "modifier"
- **Indicatif international (+xx)** permet d'indiquer le préfixe téléphonique du pays
- La rubrique **Contrôle des numéros de téléphone** regroupe 2 champs contenant une "expression régulière" permettant de contrôler les numéros :


**Modification d'un pays**
✕

Pays france

Pays
Province, Etat

FRANCE

Format d'affichage associé à ce pays

Français (France)

ISO3166

n1
a2
a3

0

Indicatif international (+xx)

+33

Nom Taxe1
Nom taxe 2

TVA

Contrôle des numéros de téléphone

Téléphone
+33 C CC CC CC CC

Mobile
+33 [6|7] CC CC CC CC

Valid
Annuler

- **Téléphone :**
  - contrôle la rubrique Téléphone de
    - Fiche client
    - Fiche client > onglets "Membres" et "Adresses"
  - contrôle la rubrique Téléphone (autre) de
    - Fiche client
  - contrôle la rubrique Fax de
    - Fiche client
    - Fiche client > Onglet "Adresses"
- **Mobile :**
  - contrôle la rubrique Tél portable de
    - Fiche client
    - Fiche client > onglet "Membres"

## Format du contrôle des numéros (Expression régulières) :

A savoir :

**Les anciens formats ont été supprimés. Les valeurs existantes n'ont pas été reportées sur les nouveaux formats.**

Quelques exemples d'expressions régulières : +33 C CC CC CC CC, +33 [6|7] CC CC CC CC, +352 CC CC CC CCL

- +xx au début du numéro indique le préfixe téléphonique du pays
- C indique un chiffre
- ? indique un chiffre facultatif
- [ ] indique une série de chiffres possible et | sert à les séparer (exemple : [6|7])
- L indique le préfixe à ajouter au numéro pour une saisie au format local
  - Par défaut, le préfixe 0 est ajouté (L0 par défaut, inutile de l'indiquer dans l'expression régulière)
  - L signifie qu'il ne faut pas ajouter de préfixe au numéro
  - Exemple : Pour le Luxembourg, l'expression régulière étant +352 CC CC CC CCL, le numéro saisi sera +352 11 22 33 44 ou 11 22 33 44. Pour la France, l'expression régulière étant +33 C CC CC CC CC, le numéro saisi sera +33 1 22 33 44 55 ou 01 22 33 44 55
- Les espaces servent uniquement au formatage du numéro à l'affichage

### Exemples de saisies selon les expressions régulières :

- **Pour la France :**
  - +33 C CC CC CC CC pour les numéros de téléphones fixe
    - La saisie du numéro au format international devra être +33, suivi de 9 chiffres
    - La saisie du numéro au format du pays devra être 0, suivi de 9 chiffres
  - +33 [6|7] CC CC CC CC pour les numéros de téléphone mobile
    - La saisie du numéro au format international devra être +33, suivi du chiffre 6 ou 7, puis de 8 chiffres
    - La saisie du numéro au format du pays devra être 0, suivi du chiffre 6 ou 7, puis de 8 chiffres
- **Pour le Luxembourg :**
  - +352 CC CC CC CCL pour les numéros de téléphones fixe
    - La saisie du numéro au format international devra être +352, suivi de 8 chiffres
    - La saisie du numéro au format du pays devra être 8 chiffres, "L" indiquant qu'il n'y a pas de préfixe à ajouter
  - +352 6[2|6|9]1 CCC CCCL

pour les numéros de téléphone mobile

- La saisie du numéro au format international devra être +352, suivi de 6+chiffre 2, 6 ou 9 + 1 + 6 chiffres
- La saisie du numéro au format du pays devra être 6+chiffre 2, 6 ou 9 + 1 + 6 chiffres

#### A savoir :

**Veillez contacter le service technique pour toute modification des "expressions régulières".**


**Si vous ne souhaitez pas contrôler certaines rubriques du pays, supprimer le contenu de la rubrique (vide) mais il n'existe pas de bouton "Valeurs par défaut" permettant de les réinitialiser.**

**Attention, le programme ne contrôle pas la validité des expressions régulières saisies à la validation de la fiche pays.**

## Fichier client

---

- Le contrôle des numéros de téléphone est effectué seulement si les expressions régulières sont renseignées dans la fiche `Pays` du pays du client
- La saisie du numéro de téléphone peut être faite :
  - **au format international du pays du client** : contrôle du format selon l'expression régulière du pays du client.
  - **au format local du pays du client** : contrôle du format selon l'expression régulière du pays du client.
  - **au format international d'un autre pays** : contrôle du format selon l'expression régulière du pays correspondant à l'indicatif international saisi.
- **La saisie de 00 en début de numéro est transformée en +** (exemple: saisie de 0033 est transformée en +33)
- Si le format `Mobile` du pays du client n'est pas renseigné, le programme utilise le format `Téléphone`
- La validation d'un numéro de téléphone non conforme à l'expression régulière définie fait apparaître le message suivant :

 **Le format du numéro de téléphone n'est pas correct**

Le format du numéro de téléphone n'est pas correct pour le pays du client ou l'indicatif international indiqué.  
Pour la France, il doit être du type :  
0130249090  
+33130249090  
0033130249090

- Les numéros de téléphone précédés de "?!" correspondent à des numéros en erreur suite à un envoi de SMS ou à une importation non conforme à l'expression régulière. Ils devront être modifiés avant validation de la fiche

## Liste clients

---

- Dans la liste client, les numéros sont *affichés au format international ou au format local du pays du magasin du répliqueur (et non du pays du client)*.
- Pour cette raison, dans le cas d'une clientèle internationale, il est conseillé de saisir tous les numéros au format international.

## Importation référencier clients

---

Le contrôle des N° de téléphone est effectué en *création et modification* des clients importés par référencier (Base de travail > référencier et importation > Importation de référencier et importation > onglet "Client")

Si l'expression régulière du téléphone est renseignée et que le téléphone est erroné :

- Le bilan d'intégration signale :

```
4 15:18:11 Alerte Importation Le téléphone portable n'est pas correct 06010203
5 15:18:11 Alerte Importation Le téléphone fixe n'est pas correct 01020304
```

- Client importé :
  - Version antérieure à 9.00 : le téléphone est importé précédé de "?!" (symbole signalant un numéro en erreur)

Disponible depuis la version 9.00

:

- - *Le téléphone est importé tel quel même s'il est erroné.*



# Importation client site internet

---

- Le contrôle des N° de téléphone est effectué lors de la *création et modification* des clients sur le site internet IPolarisStore.
- Conformément au RGPD, les N° de tél client ne sont pas importés dans Polaris.

## Anciennes versions :

- Si le téléphone est incorrect :
  - le tag **"?!"** est ajouté devant le N° de téléphone erroné pour signifier un tél incorrect (comme lors de l'envoi des SMS) :?!060203 par exemple
  - La commande internet est bien intégrée.
  - Le journal signale que le N° de téléphone est erroné (Utilitaires > Infos service > onglet "Journaux")

```
497 09:41:45 Alerte app - - iOh+BgAA0 - Le téléphone fixe n'est pas correct 06010203
498 09:41:45 Alerte app - - iOh+BgAA0 - Le téléphone de l'adresse n'est pas correct
06010203
499 09:41:45 Alerte app - - iOh+BgAA0 - mme;ips10;test10;;;?!06010203;Femme;ips10@vega-
info.fr;rue1;;;75000;paris;?!06010203;;1949696;2018-06-15;
```

# Importation client carte de fidélité externe (Obsolète)

A savoir :

**La tâche automatisée Gestion des cartes sur mobiles est obsolète.**

## Anciennes versions (obsolètes) :

L'exécution de la tâche automatisée Gestion des cartes sur mobiles affiche les N° de tél erronés mais n'efface pas le N° de téléphone erroné du client existant.

- Exécuter la tâche automatisée "Gestion des cartes sur mobiles"
- Système > Ma messagerie :

```
Bonjour,  
Vous recevez ce message pour vous prévenir que conformément à votre demande, la tâche  
«gestion des cartes sur mobiles» a été exécutée sur le service de réplication «...».  
La tâche a renvoyé les erreurs suivantes :  
3E0F21B158194480A5CFD24B7EBA9C71 TEST Armel test@microsoft.com +32473864390  
logger.UEG_Exception: 0x0010000A3 : Objet métier : Une des données n'est pas  
correcte : MetierClient : 13 Le téléphone portable n'est pas correct dans l'objet  
piu_Clients.MetierClient [TEST armel 1380 test@microsoft.com]  
à RepMetier.CMetier.BeginTransation(ContexteMetier ContexteMetier, Boolean  
Transaction, Boolean Reload)  
à RepMetier.CMetier.Sauvegarde(ContexteMetier ContexteMetier, Boolean Reload)  
à piu_Clients.MetierClient.Sauvegarde(ContexteMetier ContexteMetier, Boolean Reload)
```