

NF13901 — OPTIMISATION DE L'AFFICHAGE DE L'ERREUR EN CAS DE N° DE TÉLÉPHONE ERRONÉ

Disponible depuis la version 6.08.0.31221

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

 Polaris a rencontré une erreur...

 Le numéro de téléphone du client est incorrect

Causes connues Réparer Tracé de l'erreur

Si le numéro de téléphone portable de votre client a été mal saisi, le serveur de Colissimo vous refuse l'édition d'une étiquette de transport.

 Polaris a rencontré une erreur...

 Le numéro de téléphone du client est incorrect

Causes connues Réparer Tracé de l'erreur

Localisez la fiche de votre client et vérifiez ses numéros de téléphone, notamment le portable qui est utilisé en priorité.
Si tous les numéros vous paraissent corrects, vérifiez les numéros de téléphones mentionnés dans les adresses de livraison.
Attention, les numéros de téléphone étrangers doivent être stipulés AVEC les indicatifs (032 pour un numéro belge).