

# SCH:1.4.2 CARTE DE FIDÉLITÉ

---

Revenir à la page [Fidélisation client](#).

Fonctionnalité	Description
<b>Gérer des types de carte de fidélité</b>	<p>Permet de gérer les types de fidélisation client via des cartes de fidélité ou à points en définissant le calcul et les avantages client, de définir un type de carte par défaut, de calculer automatiquement ou d'attribuer les avantages fidélité en caisse, de lister les cartes de fidélité des clients.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Clients] [Fidélisation] [Type des cartes]</i></p>
<b>Créer un type de carte de fidélité</b>	<p>Permet de créer une carte de fidélité pour une sélection de magasins et une éventuelle sélection d'articles en définissant le calcul des avantages et le type d'avantage client avec différentes options qui donnera lieu en caisse automatiquement à une remise fidélité (RF) ou édition d'un chèque cadeau</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Clients] [Fidélisation] [Type des cartes] [Bouton « Créer »] [Type de carte : « Carte de fidélité »]</i></p>
<b>Créer un type de carte à points</b>	<p>Permet de créer une carte à points pour une sélection de magasins et une éventuelle sélection d'articles en définissant le calcul des avantages et le type d'avantage client avec différentes options qui donnera lieu en caisse à une remise fidélité (RF) ou édition d'un chèque cadeau lorsque le client le souhaite.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Clients] [Fidélisation] [Type des cartes] [Bouton « Créer »] [Type de carte : « Carte à points »]</i></p>
<b>Bénéficiaire d'un avantage en caisse avec une carte de fidélité</b>	<p>Permet d'attribuer automatiquement un avantage (remise règlement "RF Remise fidélité" ou édition d'un chèque cadeau).</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
<b>Bénéficiaire d'un avantage en caisse avec une carte à points</b>	<p>Permet d'attribuer manuellement un avantage (remise règlement "RF Remise fidélité" ou édition d'un chèque cadeau)</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre] [Bouton « Gestion des points »]</i></p>
<b>Lister les cartes de fidélité</b>	<p>Permet de lister toutes les informations des cartes de fidélité pour tous les clients (cumuls).</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Clients] [Fidélisation] [Liste des cartes]</i></p>
<b>Paramétrer</b>	<p>Permet de paramétrer entre autres la carte de fidélité par défaut.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Système] [Paramétrages] [Fichier client] [Paramètres divers]</i></p>
<b>Chèques cadeaux en automatique</b>	<p>Permet de paramétrer des chèques cadeaux en automatique non rattachés à des clients, en paramétrant le mode de calcul (montant fixe, % du débit en cours ...), les montants ou % par palier, les magasins concernés avec possibilité de filtre sur les modèles vendus. En caisse, un bon cadeau est généré. (La gestion des chèques cadeaux ne peut se cumuler avec la gestion des cartes de fidélité).</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Clients] [Fidélisation] [Chèques cadeaux en automatique]</i></p>