

PARAMÈTRES "GESTION DES VENTES"

Vous êtes au menu [Système > paramétrages](#) > "Gestion des ventes".

Sommaire

1 Options de ventes

- 1.1 Fin de transaction automatique
- 1.2 Forcer la saisie de la RFS en cas de code barre inconnu
- 1.3 Interdire les codes articles inexistant
- 1.4 Valider automatiquement le N° de débit
- 1.5 Demander un acompte lors de la création d'une réservation
- 1.6 Forcer la saisie d'un client sur une vente
- 1.7 Génération automatique d'un bon de fidélité en cas de retour
- 1.8 Libellé d'affichage composite et d'impression dans les ventes
- 1.9 Libellé d'affichage et d'impression dans les ventes
- 1.10 Liste des codes des émetteurs de chèques-cadeaux, séparés par un point-virgule :
- 1.11 N'afficher que les réservations du magasin du réplicateur
- 1.12 Nombre de jours d'affichage d'un ticket
- 1.13 Taxe par défaut
- 1.14 Rubrique "Alertes en caisse"
- 1.15 Rubrique "Analyse CA"
- 1.16 Rubrique "Caissier au niveau magasin"
- 1.17 Rubrique "Caissier au niveau profil"
- 1.18 Rubrique "Gestion de la fin de journée"
 - 1.18.1 Fin de journée
 - 1.18.2 Options remise en banque
 - 1.18.3 Options du Z
 - 1.18.4 Options du brouillard
- 1.19 Rubrique "Gestion des devises et détaxe"
- 1.20 Rubrique "Gestion des envois des tickets par e-mail"
- 1.21 Rubrique "Gestion des mises à jour"
- 1.22 Rubrique "Gestion des promotions par ensemble"
- 1.23 Rubrique "Gestion du fond de caisse"

- 1.24 Rubrique "Gestion du maximum de remise"
- 1.25 Rubrique "Gestion localisée des ventes"
- 1.26 Rubrique "Notes à la ligne de vente"
- 1.27 Rubrique "Options pour la recherche d'un article"
- 1.28 Rubrique "Ouverture du tiroir automatique"
- 1.29 Rubrique "Vente à distance"

2 Gestion des bons

3 Ecrans tactiles

4 Arroindi sur les ventes

5 Options d'impressions sur les imprimantes ticket

5.1 Entête de la facturette

5.2 Options sur le ticket

5.3 Options sur le ticket de la carte pré-payerée

Options de ventes

Fin de transaction automatique

Forcer la saisie de la RFS en cas de code barre inconnu

Disponible depuis la version 10.1

- Paramètre général, décoché par défaut
- Si coché, permet en caisse de forcer la saisie de la "Sous-famille" en cas de saisie de code barre inconnu afin de déterminer le taux de TVA.

Interdire les codes articles inexistant

Valider automatiquement le N° de débit

Demander un acompte lors de la création d'une réservation

Disponible depuis la version 13.01.1

- Gestion des ventes > Options de ventes
- Demander un acompte ou arrhes lors de la création d'une réservation:
 - *Coché par défaut*
 - Si *Décoché* : En caisse, lors de la création d'une réservation, le programme n'ouvre pas la fenêtre pour la

création d'un acompte ou arrhes.

- Le n° de la réservation n'est pas édité sur le ticket de caisse (puisque aucun bon d'acompte ou d'arrhes n'est généré).
- Pour éditer un bon de réservation :
 - En caisse, Résa ou Ventes / Réservations
 - Sélectionner la réservation puis Edition. L'édition peut sortir sur l'imprimante ticket si paramétré.

Forcer la saisie d'un client sur une vente

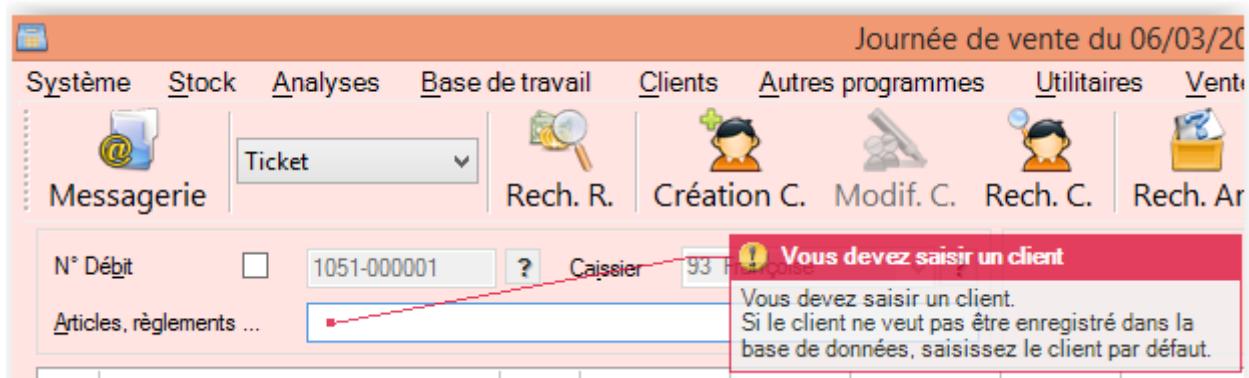
Le paramètre de vente 'Forcer la saisie d'un client sur une vente' permet d'**obliger la saisie d'un client à la validation du débit**.

A savoir :

Ce paramètre est décoché par défaut et concerne tous les utilisateurs de votre service de réPLICATION

En caisse :

- Crér un nouveau débit : saisir le vendeur, beeper les articles puis saisir les règlements
- Valider le débit : si le client n'a pas été saisi le programme vous interdit de le valider :



- Libellé d'affichage des ventes
- Taxe par défaut

Génération automatique d'un bon de fidélité en cas de retour

Disponible depuis la version 13.04

- *Décoché par défaut* pour les clients existants
- *Coché par défaut* pour les nouveaux clients

Libellé d'affichage composite et d'impression dans les ventes

Disponible depuis la version 13

Si le paramètre **Libellé d'affichage et d'impression dans les ventes** = **Composite**, il permet de construire le libellé à l'aide de balises.

- Paramètre général
- Par défaut = <modele> <niveau2>

Balises autorisées :

- <modele>
 - <niveau1> à 4
 - <categorie1> à 4
 - <marque>
 - <modlibelle>
 - <critlibelle>
 - <taille>
 - code classification (entre <>)
 - <classification>
 - <coderef>
 - <modpropriete1> à 40
 - <critpropriete1> à 20
 - Le code barre est forcément ajouté en début de chaîne (restriction NF525)
 - Exemple : "<classification> <marque> <niveau4> <taille>"
- Pensez à mettre un espace entre les balises sinon les éléments apparaissent collés !**

Libellé d'affichage et d'impression dans les ventes

Ce paramètre concerne tous les utilisateurs de votre service de réPLICATION.

- Libellé d'affichage et d'impression dans les ventes: **commun à l'impression du ticket de caisse et à l'affichage en caisse** ("Modèles, Critères et Tailles" par défaut).

A savoir :

Toute modification du paramétrage ne s'appliquera que pour les nouveaux tickets de caisse.

Disponible depuis la version 12.0.1

- Nouvelle option Marque, catégorie1, libellé, niveau2, taille

Disponible depuis la version 13

- Composite : permet de construire le libellé à l'aide de la chaîne renseignée dans le paramètre Libellé d'affichage composite et d'impression dans les ventes

Liste des codes des émetteurs de chèques-cadeaux, séparés par un point-virgule :

Paramètre général

Vide par défaut

Saisir la liste des codes émetteurs des types de chèques cadeaux autorisés.

N'afficher que les réservations du magasin du réplicateur

Disponible depuis la version 13.1.1

- Permet en caisse et dans les réservations de n'afficher que les réservations du magasin du réplicateur sans avoir à filtrer le magasin dans l'utilisateur (par exemple si en caisse on veut visualiser tous les magasins dans la fiche stock mais que les réservations du magasin).
- Gestion des ventes / options des ventes
- Ce paramètre concerne tous les utilisateurs de votre service de réplication
- Décoché par défaut
- Si coché : en caisse et dans les réservations, n'affiche que les réservations du magasin du réplicateur.

Nombre de jours d'affichage d'un ticket

Disponible depuis la version 10.0.3

Nombre de jours d'affichage d'un ticket = 61 par défaut.

- Nombre de jours d'affichage d'un ticket dans la rubrique "Tickets récents pour les retours" en caisse.

- Ce paramètre concerne tous les utilisateurs de votre service de réPLICATION.

Taxe par défaut

Rubrique "Alertes en caisse"

Disponible depuis la version 13.03

Ces paramètres permettent d'afficher une alerte dans la rubrique "Clients" en caisse, si le client n'a pas certaines informations renseignées : date anniversaire, téléphone portable, e-mail, listes de diffusion.

- Ils sont **généraux** et sont **décochés par défaut**.
- Le client n'a pas d'"Optin" sur l'e-mail ou sur le SMS d'activé: listes de diffusion "Publicité par sms/mms" ou "Publicité par courriel (e-mail)"
- Le client n'a pas de date d'anniversaire: date anniversaire=jour + mois + année anniversaire. Si le jour et mois sont saisis mais pas l'année, le programme considère que la date d'anniversaire n'est pas complète.
- Le client n'a pas de téléphone portable: rubrique "Téléphone portable" (pas téléphone fixe ou autre)
- Le client n'a pas d'e-mail

Rubrique "Analyse CA"

Rubrique "Caissier au niveau magasin"

Rubrique "Caissier au niveau profil"

Rubrique "Gestion de la fin de journée"

Ces paramétrages concernent tous les utilisateurs de tous les services de réPLICATION.

Fin de journée

Ces paramètres définissent les documents à éditer et l'ouverture du tiroir lors de la fin de journée ou clôture d'une journée de vente :

- Sortie du Z
- Ouverture du tiroir
- Sortie du brouillard
- Sortie de la feuille de journée

Options remise en banque

- Remise en banque en aveugle
- Nombre d'erreurs en saisie en aveugle

Options du Z

- Remise en banque sur le Z
- Remise en banque espèces sur le Z
- Avoir, acompte et arrhes émis sur le Z

Options du brouillard

Ces options définissent les valeurs par défaut d'édition du brouillard de caisse (Ventes > Liste des ventes > statistiques et utilitaires > 3 - Brouillard de caisse) :

- Obtenir le détail des débits de la caisse
- Faire apparaître les clients sur le détail des ventes
- Obtenir le Z de caisse au format A4
- Obtenir un détail par vendeur
- Obtenir le document comptable

Rubrique "Gestion des devises et détaxe"

Rubrique "Gestion des envois des tickets par e-mail"

Disponible depuis la version 10.00

Paramètres généraux

Forcer l'édition des tickets par e-mail: décoché par défaut.

- **Coché**: Permet de forcer l'édition du ticket de caisse ou de la facture par email même avec une imprimante sans driver.
- *Les options concernant le motif de réimpression ci-dessous ne s'appliquent que lorsque "Forcer l'édition des tickets par e-mail" est cochée:*
 - Saisie libre du motif de réimpression: coché par défaut.
 - **Coché**: le motif peut être saisi librement
 - **Décoché**: Le motif sera sélectionné dans la "liste des motifs de réimpression" (à renseigner).
 - Liste des motifs de réimpression: Séparateur ";". Vide par défaut.

Rubrique "Gestion des mises à jour"

Rubrique "Gestion des promotions par ensemble"

- Calculer des promotions articles au lieu de remise caisse

Rubrique "Gestion du fond de caisse"

Rubrique "Gestion du maximum de remise"

- Contrôler le pourcentage solde, promotion et remise article maximum
- Contrôler le pourcentage de remise caisse maximum : remises règlement

Modification de la version 5.13 : Les paramétrages de vente "Gestion du maximum de remise" ne sont désormais modifiables que par un utilisateur avec un jeton de type "Central" ayant les 3 droits utilisateurs ci-dessous cochés (rubrique Administration > Paramétrage) :

- Pouvoir changer les paramétrages d'une machine
- Pouvoir changer les paramétrages systèmes d'un site
- Pouvoir changer les paramétrages systèmes globaux

Rubrique "Gestion localisée des ventes"

Rubrique "Notes à la ligne de vente"

Le paramétrage concerne tous les utilisateurs de tous les services de réplication.

- Saisir la note sur les remises articles : L'activation de l'option obligera l'utilisateur à renseigner une note pour justifier toute remise article effectuée en caisse. L'option est désactivée par défaut.
- Saisie libre de la note : Si l'option est cochée, l'utilisateur pourra saisir librement le motif de la remise article
- Liste des notes : Liste des motifs de remise séparés par un point-virgule. Cette liste prédéfinie sera proposée à l'utilisateur.

Cf [Possibilité de saisir ou sélectionner un motif de remise article](#)

Rubrique "Options pour la recherche d'un article"

Ces options (toutes cochées par défaut) définissent les options par défaut de la liste "Stocks et commandes" dans la fenêtre de recherche article en caisse (Caisse > Rech.Art (F7)) :

- Désactive les filtres de profil: ce paramètre général permet lorsqu'il est décoché d'appliquer les filtres de type magasin du profil dans la liste du bas "Stocks et commandes" de la recherche article en caisse, sinon le programme affiche tous les magasins. Se référer à la page "Option "["Désactive les filtres de profil"](#)"
- Afficher le stock par magasin: si coché affiche la liste "Stocks et commandes"
- Afficher la ligne de commande: valeur par défaut de l'option "Commandes"
- Afficher la ligne de vente: valeur par défaut de l'option "Ventes"
- Afficher la date prévisionnelle de réception: valeur par défaut de l'option "Date prévisionnelle de réception"

Rubrique "Ouverture du tiroir automatique"

Rubrique "Vente à distance"

Gestion des bons

Ces paramètres concernent tous les utilisateurs de votre service de réPLICATION.

Paramètres de la rubrique "Gestion des bons"	Description
Afficher les bons périmés depuis X jours	<p>Le paramètre gère ...</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Rubrique "Gestion des acomptes"	<p>Le paramètre gère les bons et l'édition des bons d'acompte.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Rubrique "Gestion des arrhes"	<p>Le paramètre gère les bons et l'édition des bons d'arrhes.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Rubrique "Gestion des avoirs"	<p>Le paramètre gère les bons et l'édition des bons d'avoir.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Rubrique "Gestion des bons de remise"	<p>Le paramètre gère les bons et l'édition des bons de remise.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Rubrique "Gestion des bons de remise automatique en fin de ticket"	<p>Le paramètre gère les bons et l'édition des bons de remise en automatique (Clients > fidélisation > Bons de remise en automatique).</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Rubrique "Gestion des chèques cadeaux"	<p>Le paramètre gère les bons et l'édition des bons de chèque cadeau.</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>

Paramètres de la rubrique "Gestion des bons > Gestion des acomptes, arrhes, avoirs, bons de remise"	Description
Message de la fin de ticket	<p>Le paramètre gère ...</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Message de début de ticket	<p>Le paramètre gère ...</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>
Nombre de jours de validité	<p>Le paramètre gère ...</p> <p><i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i></p>

Support d'impression	Le paramètre gère ... <i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i>
Titre du bon	Le paramètre gère ... <i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i>

Paramètres spécifiques de la rubrique "Gestion des bons > Gestion des bons de remise"	Description
Filtre sur le calcul des bons de remise	Le paramètre gère ... <i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i>
	Le paramètre gère ... <i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i>
	Le paramètre gère ... <i>Disponible dans le menu : [Ventes] [Vendre]</i>

Ecrans tactiles

Arrondi sur les ventes

Ces paramètres définissent les **arrondis appliqués en caisse** et concernent tous les utilisateurs de votre service de réplication :

- Type d'arrondi à appliquer sur le calcul des remises caisse pendant les ventes: concerne les remises **caisse** c'est à dire les remises de type règlements (RE, RF, RU, règlements de type remise ...)
- Type d'arrondi à appliquer sur le calcul des soldes, promotions et remises articles pendant les ventes: concerne les **soldes, promotions et remises article** à la ligne de vente

Arrondi sur les ventes

Type d'arrondi à appliquer sur le calcul des remises caisse pendant les ventes

Valeur de référence	Type d'arrondi	Niveau d'arrondi 1	Terminé par	Niveau d'arrondi 2	Terminé par
	Au supérieur	0,1000	9,0000	1,0000	

Type d'arrondi à appliquer sur le calcul des soldes, promotions et remises articles pendant les ventes

Valeur de référence	Type d'arrondi	Niveau d'arrondi 1	Terminé par	Niveau d'arrondi 2	Terminé par
	Au supérieur	0,1000	5,0000	1,0000	

Créer **Modifier** **Supprimer**

Options d'impressions sur les imprimantes ticket

Entête de la facturette

Options sur le ticket

Ces paramètres du ticket de caisse concernent tous les utilisateurs de votre service de réPLICATION :

- Afficher le pourcentage de remise globale sur le ticket: imprime le pourcentage de remise globale *incluant les remises, soldes, promotions et remises règlement (fidélité,...)*
- Editer l'adresse mail du magasin: "E-mail" de la fiche magasin
- Editer l'adresse web du magasin: "Adresse internet" de la fiche magasin
- Editer le logo: "Logo sur les tickets" de la fiche magasin
- Editer le téléphone et le fax du magasin: "Tél. bureau" et "Fax" de la fiche magasin

Disponible depuis la version 10.0.0

• Messages dans l'email :

- A renseigner si le paramètre Forcer l'édition des tickets par e-mail est coché :
 - Message dans l'email des cartes pre-payées: à renseigner si le paramètre Forcer l'édition des tickets par e-mail est coché
 - Message dans l'email de la facture : à renseigner si le paramètre Forcer l'édition des tickets par e-mail est coché
 - Message dans l'email des bons : à renseigner si le paramètre Forcer l'édition des tickets par e-mail

est coché

- Message dans l'e-mail du ticket : Message de l'email si le ticket de caisse est envoyé par e-mail (si paramétré)
- Message dans l'email du ticket de service : Si Forcer l'édition des tickets par e-mail est coché

- Message de fin de ticket : message libre édité à la fin du ticket
- Regrouper les articles par : aucun, RFS ou marque. *Ce paramètre ne s'applique pas pour le ticket avec driver.*

A savoir :

Toute modification du paramétrage ne s'appliquera que pour les nouveaux tickets de caisse.

Options sur le ticket de la carte pré-payée

Ces paramètres concernent tous les utilisateurs de votre service de réPLICATION :

- Editer les informations de la carte prépayée : le cocher pour éditer le ticket de la carte pré-payée.
- Message de fin de ticket
- Titre du ticket