

# NF19405 — CAISSE ? TICKET DE CAISSE

---

*Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)*

Le programme permet d'éditer et de rééditer un ticket de caisse, un ticket cadeau (sans prix) sur une imprimante ticket soit :

- en direct sur l'imprimante ticket (port série)
- via le driver de l'imprimante ticket avec un nouveau ticket de caisse "relooké" et comportant le code barre du N° du ticket. Si vous souhaitez un ticket de caisse avec driver personnalisé, veuillez contacter votre commercial.

Conformément à la NF525 pour respecter les conditions d'inaltérabilité des données, le ticket de caisse sera toujours réédité à l'identique.

## Sommaire

### 1 Edition du ticket de caisse

#### 1.1 Ticket de caisse avec driver

#### 1.2 Ticket de caisse sans driver

### 2 Réimpression du ticket de caisse

#### 2.1 En caisse

#### 2.2 Depuis la liste des ventes

#### 2.3 Motif de réimpression

#### 2.4 Ticket de caisse duplicata

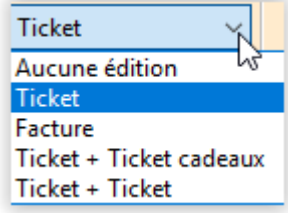
### 3 Ticket de caisse par email

### 4 Paramétrages

- [4.1 Paramétrage impression ticket avec driver d'imprimante](#)
- [4.2 Paramétrage impression ticket directe sans driver](#)
- [4.3 Paramétrage du ticket de caisse](#)

# Edition du ticket de caisse

---

- Cliquer sur `Vendre`, saisir votre vente et valider le débit.
- S'il s'agit d'une *vente exté*  (magasin extérieur), le ticket de caisse ne sera pas édité.
- 

Suivant l'option du ticket :

- `Aucune édition` : n'édite pas le ticket de caisse
  - `Ticket` : édite un exemplaire du ticket de caisse sur l'imprimante ou l'envoie par e-mail si paramétré.
  - `Facture` : génère et affiche à l'écran la facture (A4) et n'édite pas ou n'envoie pas par e-mail de ticket de caisse.
  - `Ticket + ticket cadeaux` : édite un exemplaire du ticket de caisse puis du ticket (sans prix) à joindre au cadeau en cas de retour sur l'imprimante ou les envoient par e-mail si paramétré (un e-mail pour chaque).
  - `Ticket + Ticket` : édite le ticket de caisse puis le duplicata du ticket sur l'imprimante ou les envoient par e-mail si paramétré (un email pour chaque ticket).
- Si l'envoi du ticket de caisse par e-mail est paramétré, que le débit comporte un client avec adresse e-mail renseignée et que l'option de la fiche client d'envoi par e-mail est cochée, le ou les tickets seront envoyés par e-mail sinon il sera édité sur l'imprimante ticket.

## Ticket de caisse avec driver

[Ticket de caisse avec driver](#)

## Ticket de caisse sans driver

[Ticket de caisse sans driver](#)

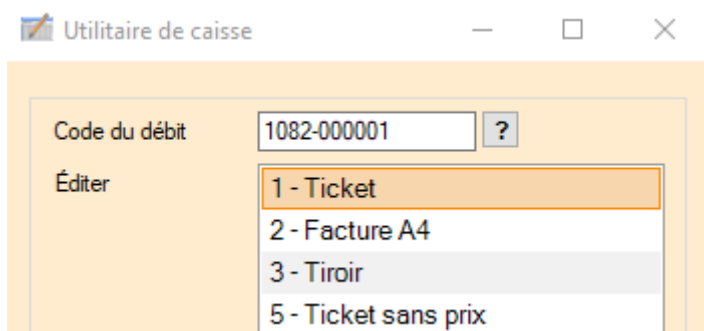
# Réimpression du ticket de caisse

A savoir :

Conformément à la NF525 pour respecter les conditions d'inaltérabilité et d'archivage des données, le ticket de caisse sera toujours réédité à l'identique (sauf pour le solde de la carte pré-payée), même si vous avez modifié ultérieurement le paramétrage du ticket, les informations liées au débit ou concernant les modèles.

## En caisse

- Cliquer sur `Ticket` ou touche `F8`
- Sélectionner le débit via le `?`
- Sélectionner l'option souhaitée :
  - `1 - Ticket` pour rééditer le ticket de caisse
  - `5 - Ticket sans prix` pour éditer ou rééditer le ticket sans prix



## Depuis la liste des ventes

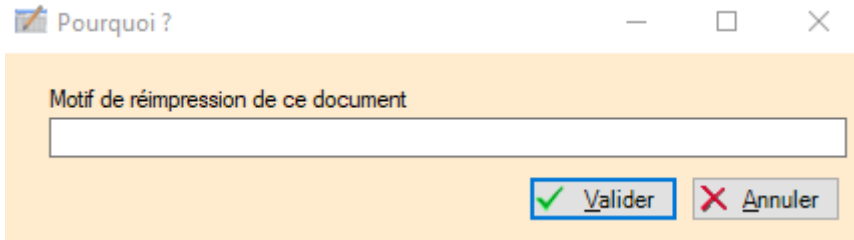
- `Ventes > Liste des ventes`
- Sélectionner le débit à réimprimer puis cliquer sur `Imprimer`
- Si le ticket de caisse a été envoyé initialement au client par e-mail (si paramétré), le programme vous propose une impression directe : "*Voulez vous imprimer physiquement le ticket ?*"
  - `Oui` : édite le ticket de caisse sur l'imprimante
  - `Non` : renvoie le ticket de caisse par e-mail au client

## Motif de réimpression

Disponible depuis la version 10.0.0

Conformément à la **NF525 version 2.1**, le programme demande le motif de réimpression (**non obligatoire**) des :

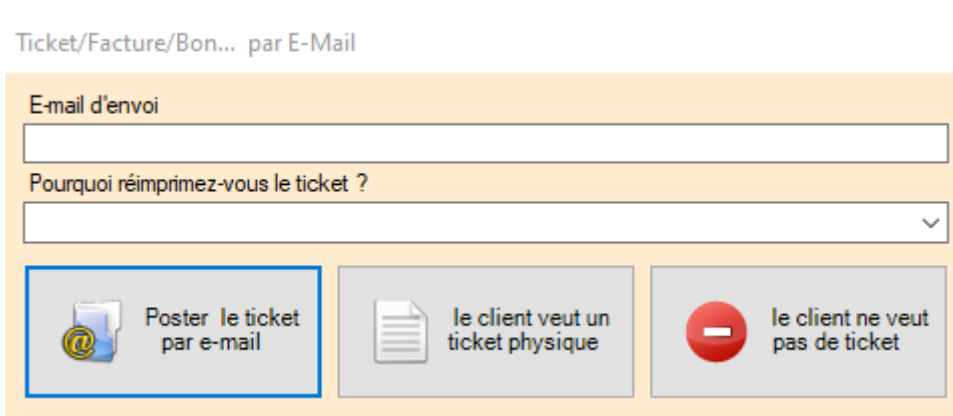
- **Tickets de caisse** : Liste des ventes > Imprimer, en caisse "Ticket > Ticket"
- **Facture de vente au détail** : en caisse "ticket > facture A4" ou ventes > facturation > Editer.
- **Facture de vente en gros, magasin et société** : (ventes > facturation > Editer)



A dialog box titled "Pourquoi ?" with a light orange background. It contains a text input field labeled "Motif de réimpression de ce document". Below the input field are two buttons: "Valider" (with a green checkmark icon) and "Annuler" (with a red X icon).

Le motif de réimpression figure dans les archives conformément à la NF525 2.1 mais pas dans les analyses. Si le paramètre `Forcer l'édition par email` est coché, lors de la réimpression du ticket de caisse :

- Vous pouvez renseigner la rubrique `Pourquoi réimprimez-vous le ticket ?`
- NB : Vous pouvez paramétrer la `Liste des motifs de réimpression`.



A form titled "Ticket/Facture/Bon... par E-Mail" with a light orange background. It contains an "E-mail d'envoi" text input field, a "Pourquoi réimprimez-vous le ticket ?" dropdown menu, and three buttons: "Poster le ticket par e-mail" (with an @ icon), "le client veut un ticket physique" (with a document icon), and "le client ne veut pas de ticket" (with a red minus icon).

## Ticket de caisse duplicata

Le ticket de caisse duplicata comporte la mention :

- I suivi du nombre d'impressions dans l'entête : "I2" pour la 1<sup>ière</sup> réimpression
- `Duplicata Nb` : suivi du N° du duplicata et de la date et heure de réimpression (avant la TVA). Par exemple "Duplicata Nb : 1 du 29/01/2018 16:00" pour la 1<sup>ière</sup> réimpression.

**A savoir :**

**Attention, si le débit comporte un paiement par carte pré-payée, le ticket de caisse édite le solde actuel de la carte pré-payée et non pas le solde de la carte au moment du débit : par exemple "Le solde de la carte pré-payée [271227000014] est de 100 €."**

# Ticket de caisse par email

---

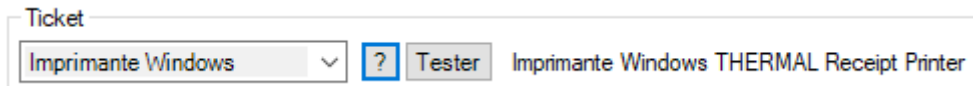
Consulter la page [Ticket de caisse par email](#)

# Paramétrages

---

## Paramétrage impression ticket avec driver d'imprimante

- Installer le driver de l'imprimante ticket.
- Dans le paramétrage du ticket de caisse, sélectionner "*Imprimante Windows*" (Système > Paramétrages > Paramétrage du matériel > Imprimante ticket > rubrique "Ticket" )
- Cliquer sur le ? et sélectionner le driver de l'imprimante et valider :



- Valider le tout.

**Attention :** Sur les imprimantes (Epson) en utilisant le driver, il sera peut être nécessaire de définir des marges d'impression avec un format personnalisé.

### Limitation :

- Le paramètre "*Regrouper les articles par*" ne s'applique pas pour l'édition du caisse avec driver d'imprimante. ( Système > Paramétrages > Gestion des ventes > Options d'impressions sur les imprimantes ticket > Rubrique "Options sur le ticket" > "Regrouper les articles par" ).

## Paramétrage impression ticket directe sans driver

- Système > Paramétrages > Paramétrage du matériel > Imprimante ticket
- Sélectionner le Type d'imprimante
- Dans le champ Ticket, sélectionner le port série ou USB.

## Paramétrage du ticket de caisse

- Système > Paramétrages > Gestion des ventes > Options d'impression sur les imprimantes tickets > Rubrique "Options sur le ticket"
- Ces paramètres concernent tous les utilisateurs de votre service de répliation.
  - Afficher le pourcentage de remise globale sur le ticket: imprime le pourcentage de remise globale incluant les remises, soldes, promotions et remises règlement (fidélité,...).
  - Editer l'adresse mail du magasin: "e-mail" de la fiche magasin
  - Editer l'adresse web du magasin: "Adresse internet" de la fiche magasin
  - Editer le logo: "Logo sur les tickets" de la fiche magasin



- Editer le téléphone et le fax du magasin: "Tél bureau" et "Fax" de la fiche magasin
- Message dans l'email du ticket: Message de l'email si le ticket de caisse est envoyé par e-mail (si paramétré et ticket de caisse par driver).
- Message de fin de ticket: message libre édité à la fin du ticket
- Regrouper les articles par: aucun, RFS ou marque. *Ce paramètre ne s'applique pas pour le ticket avec driver.*

Le paramétrage de l'affichage/édition de l'article (déclinaison modèle et taille) est commun à l'impression du ticket de caisse et à l'affichage en caisse :

- Système > Paramétrages > Gestion des ventes > Options de ventes > rubrique "Libellé d'affichage et d'impression dans les ventes"

#### A savoir :

**Toute modification du paramétrage ne s'appliquera que pour les nouveaux tickets de caisse.**