

NF15861 — GESTION DES CLIENTS (PERSONNE MORALE)

Disponible depuis la version 7.05.0.33413

Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)

Conformément à la NF525, la [fiche client](#) comporte le nouveau type `Client (Personne morale)` (raison sociale (*), code NAF (APE), SIRET et N° TVA intracommunautaire(* pour pays de la CEE)) obligatoire pour la facturation des ventes en gros et les archives de facturation.

Par défaut, un client est créé en type `Client (Personne physique)`.

Les factures de vente au détail, de vente en gros et de commande internet doivent comporter la raison sociale (*), l'adresse (* adresse 1, CP/Ville), le code NAF(APE) (si renseigné), le SIRET (si renseigné), le N° TVA intracommunautaire (* si pays de la CEE) si le destinataire de la facture (acheteur) est un client de type "Personne morale".

Disponible depuis la version 9.00

La saisie de la TVA intracommunautaire n'est obligatoire que pour les pays de la CEE

Sommaire

- 1 Fiche client "Personne morale"
- 2 Paramètre "Type client" supprimé
- 3 Importation des clients
 - 3.1 Importation référencier client
- 4 Facturation

Fiche client "Personne morale"

Pour créer un client "Personne morale" pour une vente en gros, renseigner la raison sociale et le client passe automatiquement en type `Client (Personne Morale)` ou veuillez sélectionner le type = `Client (Personne Morale)` :

- Saisir :
 - **Raison sociale** (*) : Obligatoire. Si elle est renseignée, le type est automatiquement = "Client (Personne Morale)"
 - **Adresse 1, CP/Ville** (*) : l'adresse 1, le CP et la ville sont obligatoires pour les factures
 - **Type** : sélectionner Client (Personne Morale)
 - Code NAF (APE) : pas obligatoire
 - SIRET : pas obligatoire
 - **Numéro TVA intracommunautaire** (*) : obligatoire

Disponible depuis la version 9.00

- ◦ **Numéro TVA intracommunautaire** (*) : **obligatoire uniquement pour les clients des pays de la Communauté européenne**
- saisir les autres informations habituelles et valider.

La **raison sociale** figure dans :

- La liste des clients (Clients > fiche clients). Pour l'afficher : Bouton Droit > Montrer/Cacher les colonnes > Cocher "Raison sociale".
- En caisse :
 - Recherche client en caisse depuis "Rech client (F6) : vous pouvez rechercher sur la raison sociale et elle est affichée (Caisse > "Rech client (F6))".
 - Recherche client depuis la rubrique "Articles, règlements" :

Le résultat de la recherche est ambigu. Que cherchez-vous?

Type	Informations				
Client	Raison Sociale NOM Prenom (ad1 64000 pau) Carte : [2 912 330 000 101]				
	<table border="1"> <tr> <td>IDENTIFIANT</td> <td>M. _NOM PRENOM</td> </tr> <tr> <td>RAISON SOCIALE</td> <td>Raison Sociale</td> </tr> </table>	IDENTIFIANT	M. _NOM PRENOM	RAISON SOCIALE	Raison Sociale
IDENTIFIANT	M. _NOM PRENOM				
RAISON SOCIALE	Raison Sociale				

Dans la rubrique client :

Paramètre "Type client" supprimé

- L'ancien paramètre `Type client` (Système > paramétrages > Rubrique "Fichier client") a été supprimé car obsolète.
- Le type par défaut est automatiquement "Client (Personne physique)".

Importation des clients

- Les clients importés depuis Prestashop sont créés avec le type "Client (personne physique)" si pas de raison sociale.
- Les clients importés depuis les sites internet IPS sont créés avec le type ="Client (Personne physique)".

Importation référencier client

Code naf (ape)
Raison sociale
Siret
Tva intracommunautaire

Le référencier client permet d'importer :

- Code naf (ape)
- Raison sociale
- Siret
- Tva intracommunautaire

Si la raison sociale est renseignée, le client sera importé en type "Client (Personne morale)" sinon en "Client (Personne physique)".

Si les informations obligatoires d'un *client (personne morale)* ne sont pas renseignées, le client n'est pas intégré et le bilan affiche :

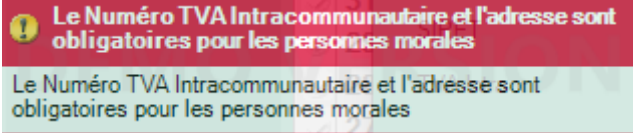
```
19 Le Numéro TVA Intracommunautaire est obligatoire pour les personnes morales
21 l'adresse est obligatoire pour les personnes morales
22 Le code postal ou la ville sont obligatoires pour les personnes morales
```

```
4 15:47:44 Alerte Importation Erreur sur :
{"Ident":"m. ","Nom":"nom","Prenom":"eve","MotDePasse":"","Tel1":"","Tel2":"","Tel3":"","Fax":"","Adressel":"","Adresse2":"","Adresse3":"","Code_Postal":"","Ville":"","No_Pays":"1949696","JJ1":13,"MM1":7,"AA1":1964,"JJ2":0,"MM2":0,"AA2":0,"JJ3":0,"MM3":0,"AA3":0,"Crit1":14,"Crit2":0,"Crit3":0,"Memo":"","No_Magasin":"16384","Date_Create":"\Date(1305928800000)\","Sexe":1,"Mail":"","No_TypeCarte":"16385","Date_Emit":"\Date(1305928800000)\","N_Article":0,"N_Passage":0,"N_Point":0,"Vente":0,"Montant_Cadeaux":0,"Total_Article":0,"Total_Passage":0,"Total_Vente":0,"Date_Validite":null,"P_Rem":0,"CompteDeb":0,"Magasin":"","Code":"14","raison sociale":"raison sociale\";";";","tva_intra":"","code_naf":"ape","siret":""} : 0x0010000A3 : Objet métier : Une des données n'est pas correcte : MetierClient : 21 l'adresse est obligatoire pour les personnes morales ,MetierClient : 22 Le code postal ou la ville sont obligatoires pour les personnes morales ,MetierClient : 19 Le Numéro TVA Intracommunautaire est obligatoire pour les personnes morales dans l'objet piu_Clients.MetierClient [grislin eve ] à RepMetier.CMetier.BeginTransation(ContexteMetier ContexteMetier, Boolean Transaction, Boolean Reload) à RepMetier.CMetier.Sauvegarde(ContexteMetier ContexteMetier, Boolean Reload) à piu_Clients.MetierClient.Sauvegarde(ContexteMetier ContexteMetier, Boolean Reload) à piu_Referencier.Importateur.IClient.Enregistrement(ProgressTraitment Source)
```

Facturation

En création d'une facture de :

- **Vente en gros** : le programme contrôle que la raison sociale, l'adresse et le N° intra communautaire du client (que pour les pays de la CEE) sont bien saisis



Se référer à la page "[Facture avec le NAF\(APE\), siret et TVA-intra pour les clients acheteurs moraux](#)"