

# NF13684 — VENTES

---

*Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)*

La colonne 'Stock' affiche le stock théorique après la vente de l'article (hors réservation) et les stocks négatifs seront affichés pour mettre en évidence les problèmes de stock.

## Sommaire

### 1 Liste des ventes :

#### 1.1 Comment rechercher un débit ?

### 2 Vendre à un client

### 3 Vendeurs actifs

#### 3.1 Fiche vendeur

#### 3.2 Caisse

### 4 Nouveaux règlements "EPA" et "ERA"

### 5 Stocks négatifs

### 6 Impression du ticket de caisse

#### 6.1 Paramétrages

##### 6.1.1 Paramétrage impression ticket avec driver d'imprimante

##### 6.1.2 Paramétrage impression ticket directe sans driver

#### 6.2 Edition du ticket de caisse

#### 6.3 Réimpression du ticket de caisse

### 7 Remise en banque

# Liste des ventes :

---

## Comment rechercher un débit ?

La rubrique de recherche `Numéro de ticket unique ou tag` permet de rechercher un débit via le N° de ticket ou le tag du débit :

- Beeper le CB figurant sur le ticket de caisse ou saisir le **N° du ticket** (N° de ticket fiscal figurant dans la colonne "Numéro du ticket"). Exemple : 1003933688
- 

Disponible depuis la version 13.2

- Ou saisir le **tag du débit** *en entier* correspondant à la colonne "Tag" = tag des ventes importées via les API (site internet) qui peut par exemple correspondre au N° de commande internet.
- Si aucun débit ne correspond à la recherche, le programme signale : "La vente n'est pas connue".

# Vendre à un client

---

Vendre à un client.

## Vendeurs actifs

Une option du fichier vendeur permet de spécifier si le vendeur est en activité permettant de saisir en caisse que les vendeurs actifs mais d'afficher tous les vendeurs dans les statistiques (brouillard de caisse, feuille de journée, analyses ...).

Cette option est cochée par défaut pour les vendeurs existants.

## Fiche vendeur

- base de travail > Entités > vendeurs > Modifier
- La case située devant le code est cochée par défaut et indique le vendeur est en activité :

The screenshot shows a window titled 'Création d'un vendeur'. It contains several input fields: 'Code vendeur' with a dropdown menu showing '24' and a checked checkbox to its left; 'Lier à un magasin' with an unchecked checkbox and a dropdown menu; 'Nom' with the text 'DUPOND'; and 'Coordonnées téléphoniques' with a sub-field 'Tél. bureau'. A tooltip is visible over the checked checkbox, containing the text 'Cocher cette case pour rendre, le vendeur actif en caisse'.

- le décocher pour le rendre inactif en caisse.
- Dans la liste des vendeurs, le filtre `Autres filtres > Vendeur en activité / Vendeur désactivé` permet de sélectionner les vendeurs actifs ou inactifs.

### A savoir :

**Cette option ne s'applique qu'en caisse pour le caissier et le vendeur à la ligne.**

- Cette option ne s'applique pas :
  - en cas de modification de débit ou de retour client
  - dans tous les autres modules : statistiques de vente (brouillard de caisse, feuille de journée ...), analyses, gueltes, objectifs vendeurs ...

## Caisse

La rubrique `Caissier` et la colonne `Vendeur à la ligne` de vente n'affichent que les vendeurs en activité.

- NB : si le paramètre de vente "Utiliser un caissier par défaut" est un vendeur inactif, il sera affiché (Système > paramètres > Gestion des ventes > options de ventes).

## Nouveaux règlements "EPA" et "ERA"

Deux nouveaux règlements automatiques et non modifiables **EPA** Émission d'acompte automatique et **ERA** Émission d'arrhes automatique ont été créés afin de permettre la création de plusieurs réservations en caisse avec émission de plusieurs acomptes et arrhes différents.

Type	Libellés règlements
EP	Émission acompte
<b>EPA</b>	<b>Émission acompte auto</b>
ER	Émission arrhes
<b>ERA</b>	<b>Émission arrhes auto</b>

- Ces règlements génèrent des bons d'acompte et d'arrhes identiques à ceux générés par les règlements "EP" et "ER".
- En caisse, pour créer des émissions d'acompte et d'arrhes manuellement, veuillez utiliser les règlements habituels "EP" et "ER".

### A savoir :

**Attention, si vous gérez l'exportation comptabilité avec paramétrage de compte par règlement, veuillez créer un compte comptabilité pour les nouveaux règlements "EPA" et "ERA" (avec les mêmes comptes que ceux pour "EP" et "ER").**

Par exemple :

- En caisse créer 3 réservations 2 d'acompte et un d'arrhes :
- Le programme génère automatiquement 2 bons d'acompte "EPA" et un "ERA" :

Règlement	Données règleme...	Montant
<b>EPA-Émission acompte auto</b>		<b>-10,00</b>
EPA-Émission acompte auto		-22,00
ERA-Émission arrhes auto		-62,00
CC-Carte de crédit		94,00

- Ventes > Bons : bons d'acompte et d'arrhes classiques

Liste des bons

Recherche

<input type="checkbox"/>	Date d'é...	Date de...	Type de b...	Code barres	Date...	Valeur	No...	Date de v...	Nom	Pr...	Magasins	Ca...	Code du dé...
<input checked="" type="radio"/>	19/02/2018	19/02/2018	✓ Acompte	2810820007329		22,00 €		20/04/2018	_TEST	6.6...	1 Magasi...	1	1082-000008
<input type="radio"/>	19/02/2018	19/02/2018	✓ Acompte	2810820007312		10,00 €		20/04/2018	_TEST	6.6...	1 Magasi...	1	1082-000008
<input type="radio"/>	19/02/2018	19/02/2018	✓ Arrhes	2810820007305		62,00 €		20/04/2018	_TEST	6.6...	1 Magasi...	1	1082-000006

- En cas d'export en comptabilité avec paramétrage de comptes par type de règlement (non générique), créer les comptes comptabilité pour les règlements "EPA" et un "ERA" (Base de travail > Comptabilité > Comptes de comptabilité > Créer ), soit par exemple :

### Modification d'un compte de comptabilité

Compte de comptabilité reg\_epa

Compte

Niveaux

Société  ?

Lien

Sens

Libellé

Compte générique

Table de lien  ?

## Stocks négatifs

N° Débit		Articles, règlements ...		1-000004 ?		Caisier		1 Julie ?	
				1		19.95	19.95		
Vendeurs	Désignation	Quantité	Prix unit...	%	Prix total	Prix h...	Stock	Statut	
1 Julie	[10 610 831] ROSA Blanc (36.5)	1	19.95		19.95	19.95	-1	Normal	

Les débits *mis à jour mais comportant au moins un article avec du stock négatif* sont identifiés par le tag rouge "<0" :

Numéro de débit	Numéro de ticket	Numéro de tic...	Total C.A
10			
10			
<0			
<0			

Numéro de débit  
 Débit mis à jour sans erreur  
 <0 Débit mis à jour sans erreur mais au moins un des articles a un stock négatif  
 Débit avec au moins une erreur de mise à jour  
 Débit en attente (obsolète)  
 Débit annulé

- Si le débit comporte un article inexistant et un article avec un stock négatif, le débit présentera le tag d'erreur de mise à jour (! jaune).
- Si un débit comportant le tag rouge "<0" est annulé, il comportera alors le tag de débit annulé.

## IMPRESSION DU TICKET DE CAISSE

Le programme permet d'éditer et de rééditer un ticket de caisse, un ticket cadeau (sans prix) sur une imprimante ticket soit :

- en direct sur l'imprimante ticket (port série)
- via le driver de l'imprimante ticket avec un nouveau ticket de caisse "relooké" et comportant le code barre du N° du ticket. Si vous souhaitez un ticket de caisse avec driver personnalisé, veuillez contacter votre commercial.

Conformément à la NF525 pour respecter les conditions d'inaltérabilité des données, le ticket de caisse sera toujours réédité à l'identique.

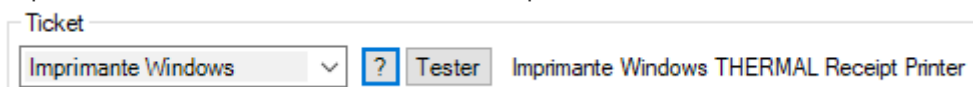


# Paramétrages

---

## Paramétrage impression ticket avec driver d'imprimante

- Installer le driver de l'imprimante ticket.
- Dans le paramétrage du ticket de caisse, sélectionner "*Imprimante Windows*" (Système > Paramétrages > Paramétrage du matériel > Imprimante ticket > rubrique "Ticket" )
- Cliquer sur le ? et sélectionner le driver de l'imprimante et valider :



- Valider le tout.

**Attention :** Sur les imprimantes (Epson) en utilisant le driver, il sera peut être nécessaire de définir des marges d'impression avec un format personnalisé.

### Limitation :

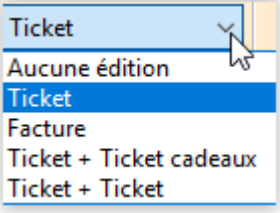
- Le paramètre "*Regrouper les articles par*" ne s'applique pas pour l'édition du caisse avec driver d'imprimante. ( Système > Paramétrages > Gestion des ventes > Options d'impressions sur les imprimantes ticket > Rubrique "Options sur le ticket" > "Regrouper les articles par" ).

## Paramétrage impression ticket directe sans driver

- Système > Paramétrages > Paramétrage du matériel > Imprimante ticket
- Sélectionner le Type d'imprimante
- Dans le champ Ticket, sélectionner le port série ou USB.

## Edition du ticket de caisse

---

- Cliquer sur Vendre, saisir votre vente et valider le débit.
- S'il s'agit d'une *vente exté*  ne sera pas édité.
- 

Suivant l'option du ticket :

- *Aucune édition* : n'édite pas le ticket de caisse
  - *Ticket* : édite un exemplaire du ticket de caisse sur l'imprimante ou l'envoie par e-mail si paramétré.
  - *Facture* : génère et affiche à l'écran la facture (A4) et n'édite pas ou n'envoie pas par e-mail de ticket de caisse.
  - *Ticket + ticket cadeaux* : édite un exemplaire du ticket de caisse puis du ticket (sans prix) à joindre au cadeau en cas de retour sur l'imprimante ou les envoient par e-mail si paramétré (un e-mail pour chaque).
  - *Ticket + Ticket* : édite le ticket de caisse puis le duplicata du ticket sur l'imprimante ou les envoient par e-mail si paramétré (un email pour chaque ticket).
- Si l'envoi du ticket de caisse par e-mail est paramétré, que le débit comporte un client avec adresse e-mail renseignée et que l'option de la fiche client d'envoi par e-mail est cochée, le ou les tickets seront envoyés par e-mail sinon il sera édité sur l'imprimante ticket.

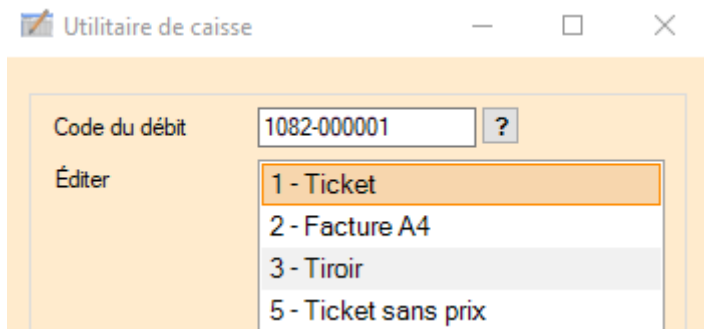
# Réimpression du ticket de caisse

## A savoir :

Conformément à la NF525 pour respecter les conditions d'inaltérabilité et d'archivage des données, le ticket de caisse sera toujours réédité à l'identique (sauf pour le solde de la carte pré-payée), même si vous avez modifié ultérieurement le paramétrage du ticket ou des informations concernant le modèle.

## En caisse :

- Cliquer sur `Ticket` ou touche `F8`
- Sélectionner le débit via le ?
- Sélectionner l'option souhaitée :
  - 1 - Ticket pour rééditer le ticket de caisse
  - 5 - Ticket sans prix pour éditer ou rééditer le ticket sans prix



## Depuis la liste des ventes :

- Ventes > Liste des ventes
- Sélectionner le débit à réimprimer puis cliquer sur `Imprimer`
- Si le ticket de caisse a été envoyé initialement au client par e-mail (si paramétré), le programme vous propose une impression directe : "*Voulez vous imprimer physiquement le ticket ?*"
  - Oui : édite le ticket de caisse sur l'imprimante
  - Non : renvoie le ticket de caisse par e-mail au client

Le ticket de caisse duplicata comporte la mention :

- I suivi du nombre d'impressions dans l'entête : "I2" pour la 1<sup>ière</sup> réimpression
- Duplicata Nb : suivi du N° du duplicata et de la date et heure de réimpression (avant la TVA). Par exemple "Duplicata Nb : 1 du 29/01/2018 16:00" pour la 1<sup>ière</sup> réimpression.

#### A savoir :

**Attention, si le débit comporte un paiement par carte pré-payée, le ticket de caisse édite le solde actuel de la carte pré-payée et non pas le solde de la carte au moment du débit : par exemple "Le solde de la carte pré-payée [2712270000014] est de 100 €."**

## REMISE EN BANQUE

---

Remise en banque