

# NF13337 — .

---

*Voir la carte de la fonctionnalité : [A classer](#)*

Le programme de caisse vous permet de mettre un débit en attente si le client souhaite compléter ses achats. Les débits en attente sont conservés en mémoire **puis effacés lors de la fermeture du programme ou de la clôture de la journée de vente.**

## Sommaire

- 1 Mettre un débit en attente
- 2 Rappeler un débit en attente
- 3 Effacement des débits en attente
- 4 Droits d'accès

# Mettre un débit en attente

---

- Aller en caisse Vendre
- Saisir le débit à mettre en attente
- 

Cliquer sur Attente ou touche F9 :



- Le débit est enregistré en mémoire et le programme passe à la saisie du débit suivant.

Le nombre de débits en attente est loggé dans le (Utilitaires > Infos service) :

- *Journal* (Onglet "Journaux") :

```
1337 14:02:08 Audit app admin 127.0.0.1:64187 H3HKBQAA0 - NF525 (opération n°999) :  
Fonction de l'éditeur : 50  
Mise d'un débit en attente : Total du nombre de débits en attente sur la caisse : 1
```

- *JET* (Onglet "JET") :

```
4296 lundi 29 janvier 2018 14:02:08 1082 user:16384 999 Fonction de l'éditeur 50 :  
Mise d'un débit en attente Total du nombre de débits en attente sur la caisse : 1
```

# Rappeler un débit en attente

- Se positionner sur la rubrique "N° ticket" et cliquer sur le bouton ? :

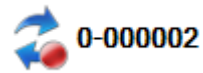
Liste des débits

Recherche	Numéro de débit	Vendeurs	Total C.A.	Nombr...	Carte	No...	Prén...
	0-000001	3 Alexandra	109,35 €	2	29108200007...	_T_	6.5.0...
	0-000002	3 Alexandra					
	1082-000001	3 Alexandra					
	1082-000002	3 Alexandra	109,35 €	2	29108200007...	_T_	6.5.0...

Sélectionner Annuler

- 

Les débits en attente comportent le N° "0-..." et sont précédés du tag



- Sélectionner le débit dans la liste puis cliquer sur *Sélectionner*
- Si le débit comportait des retours de bons, Remise fidélité (RF), des attributions de points fidélité, paiement avec carte pré-payée..., veuillez les ressaisir, ils ne sont pas conservés.
- Compléter le débit puis le valider

# Effacement des débits en attente

## A savoir :

**Conformément à la NF525, les débits en attente sont enregistrés en mémoire (et pas physiquement dans la base de données) et seront effacés lors de la fermeture du programme ou de la clôture de la journée de vente. Ils sont conservés en cas de déconnexion/reconnexion d'un utilisateur sans fermer le programme (Système > Se connecter ou se déconnecter).**

Lors de la **fermeture du programme**, la perte des débits en attente est loggée dans le JET (Utilitaires > Infos service > onglet "JET") :

```
4315 lundi 29 janvier 2018 14:22:28 1082 user:16384 999 Fonction de l'éditeur 70 :
Purge des debits en attente |E|2018-01-29|1|1|""|
D|21423543|120 |[21 423 543]
0224M Noir cuir (46)|1|219,00|219,00|Normal|False| |R|CC|219,00|
```

Lors de la **déconnexion d'un utilisateur**, le programme logge :

- les débits en attente purgés lors de la déconnexion :

```
4317 lundi 29 janvier 2018 14:28:25 1082 user:16384 999 Fonction de l'éditeur 70 :
Purge des debits en attente |E|2018-01-29|1|1|""|
D|10106709|230 |[10 106 709] 0100X Nero (41)|1|99,00|99,00|Normal|False| |R|CC|99,00|
```

- Les débits en attente rechargés lors de la reconnexion de l'utilisateur :

```
4318 lundi 29 janvier 2018 14:28:27 1082 user:16384 999 Fonction de l'éditeur 110 :
Rechargement d'un débit en attente |E|2018-01-
29|1|1|""|
D|10106709|230 |[10 106 709] 0100X Nero (41)|1|99,00|99,00|Normal|False| |R|CC|99,00|
```

# Droits d'accès

---

Des droits utilisateurs permettent de restreindre la gestion des débits en attente :

- Menu Système > Gestion des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs > Modifier > Onglet "Droits"
- **Droits utilisateur de la rubrique "Module de vente :**
  - **Autoriser la saisie d'un débit en attente:** rubrique "Autorisation > Commandes"
  - **Ne demander aucun mot de passe pour autoriser la saisie d'un débit en attente:** rubrique "Demande de confirmation > Commandes"